

BILANCIO SOCIALE

2024



Sede Legale: 20142 MILANO – Via M. Saponaro, 36

Tel: 02 89.305.836 – Fax: 02 89.300.871

Codice Fiscale e P. IVA 10991390153

e-mail: segreteria@lo-scrigno.org

www.lo-scrigno.org

Numero REA: MI - 1425798

Tribunale di Milano n. 337367

Albo Società Cooperative n. A171012

Registro Unico Nazionale Terzo Settore n. 24087

Albo Regionale n. 323/Sez. A

Registro Ministero Lavoro, Salute e Politiche Sociali n. A/184/2002/MI

Certificazione di Qualità ISO 9001:2015 n. 39225/19/S rilasciato da RINA Services

Certificazione di Qualità per la Parità di Genere n. PDR125-602/24 rilasciato da RINA Services

Indice

1. Premessa	3
1.1 Metodologia	4
1.2 Modalità di comunicazione.....	4
1.3 Riferimenti normativi	4
2. Identità dell'organizzazione	5
2.1 Informazioni generali	5
2.2 Storia.....	8
2.3 Attività svolte	10
2.4 Territorio di riferimento.....	11
2.5 Mission e Vision	13
3. Governo e strategie	14
3.1 Processi decisionali e di controllo	14
3.1.1 Struttura di governo.....	14
3.1.2 Il collegio sindacale	16
3.1.3 L'Organismo di Vigilanza.....	16
3.1.4 struttura organizzativa.....	17
3.2 Modalità di governo	18
3.3 Tipologia di governo	19
4. Relazione sociale	21
4.1 Vita sociale.....	21
4.2 Lavoratori.....	22
4.3 Formazione	25
4.4 Struttura delle retribuzioni e rimborsi a volontari	25
5. Le nostre attività	26
5.1 IMPATTO dei servizi dello Scigno sul territorio milanese	51
6. Welfare aziendale interno, esterno e conciliazione	51
7. Portatori di interessi	56
8. Dimensione economica	61
8.1 Valore della produzione	61
8.2 Distribuzione valore aggiunto	63
8.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale	64
8.4 Il patrimonio	65
9. Prospettive future	65

1. PREMESSA

Lettera del Presidente

“Non possiamo cambiare il vento, ma possiamo orientare le vele.”
Seneca

Care socie, cari soci,

giunti al termine di questo triennio, desidero condividere con voi una riflessione sul percorso compiuto insieme. È stato un periodo intenso, caratterizzato da sfide significative ma anche da importanti traguardi raggiunti grazie all'impegno collettivo.

Durante questi anni, la nostra cooperativa ha consolidato la propria presenza nel territorio, ampliando la gamma dei servizi offerti e rafforzando le relazioni con le comunità locali. Abbiamo implementato nuovi progetti che hanno risposto efficacemente ai bisogni emergenti, migliorando la qualità della vita delle persone che serviamo.

Abbiamo esteso le nostre attività a nuove aree, raggiungendo un numero maggiore di beneficiari e collaborando con enti locali e altre organizzazioni per sviluppare interventi integrati. Questo ci ha permesso di offrire servizi più diversificati e di rispondere in modo più puntuale alle esigenze delle diverse comunità.

Desidero esprimere la mia profonda gratitudine a tutte le socie e i soci, ai membri del Consiglio di Amministrazione, ai dipendenti e ai volontari che hanno contribuito con dedizione e professionalità al successo della nostra cooperativa. Il vostro impegno è stato fondamentale per raggiungere gli obiettivi prefissati.

Concludo il mio mandato con la certezza che la cooperativa continuerà a crescere e a innovarsi, guidata da valori solidi e da una visione condivisa. Auguro al futuro Consiglio di Amministrazione un percorso ricco di soddisfazioni e successi.



La Presidente
Antonella Pasquini

1.1 Metodologia

L'edizione del bilancio sociale rappresenta un'occasione importante per informare i nostri soci e i nostri portatori di interessi sulle attività svolte, anche quelle che non emergono dai dati contabili del bilancio. Vuole anche essere un'occasione per riflettere insieme su ciò che la Cooperativa è stata, quali e quante ricchezze ha prodotto e come le ha distribuite, e su ciò che vuole diventare.

Il bilancio sociale è lo strumento tramite il quale rappresentare informazioni qualitative, quantitative e monetarie dell'operato della cooperativa, raccolte attraverso schemi e procedure coerenti con lo scopo di analizzare e interpretare tali informazioni dall'interno, per monitorare, valutare, programmare e stabilire obiettivi conformi ai valori etici che caratterizzano la cooperativa. Il bilancio sociale, in altri termini, è uno strumento di comunicazione, ma è soprattutto un documento finale di un processo gestionale e decisionale.

La scrittura del bilancio sociale è il risultato della collaborazione tra membri del consiglio di amministrazione, i responsabili di settore e alcuni operatori.

I risultati in termini di utilità sociale sono importanti tanto quanto quelli di carattere economico-finanziario. Il Bilancio Sociale contiene uno specifico paragrafo per la lettura complessiva degli esiti raggiunti in termini di impatto su utenti, territorio e lavoratori.

Il Gruppo redazione

1.2 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato e sarà diffuso attraverso i seguenti canali:

- Incontri con i portatori di interessi (interni ed esterni)
- Assemblea dei soci
- Pubblicazione sul sito internet

1.3 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative). Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019 per l'Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore;
- Decreto attuativo per l'impresa sociale del ministero della solidarietà sociale del 24/01/08;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n° 5536/2007;

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'Assemblea dei Soci del 26 giugno 2024 che ne ha deliberato l'approvazione.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2024



Denominazione	<i>LO SCRIGNO Società Cooperativa Sociale</i>
Indirizzo sede legale e sede operativa	<i>Via Saponaro n. 36 - 20142 MILANO</i>
Indirizzo altre sedi in cui opera la Cooperativa	<i>Via Boifava n. 14 - 20142 MILANO Via Curtatone n. 12 - 20122 MILANO</i>
Forma giuridica e modello riferimento	<i>Società Cooperativa Sociale - S.p.a.</i>
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	<ul style="list-style-type: none"> • 23/06/1993: nasce LO SCRIGNO Cooperativa Sociale di Solidarietà a r.l. • 21/12/2004: La Cooperativa cambia nome e diventa LO SCRIGNO Società Cooperativa Sociale - ONLUS e si assoggetta alle disposizioni su Società per Azioni • 11/12/2023: Lo Scrigno, con atto di fusione, incorpora la Società Cooperativa Sociale A.ME.LIN.C. - O.N.L.U.S. con decorrenza 14/12/2023 • 11/12/2023: la Cooperativa cambia nome rinunciando all'acronimo ONLUS. Ne mantiene di diritto le caratteristiche in quanto ETS iscritto al RUNTS Registro Unico Nazionale del Terzo Settore.
Data di costituzione	<i>23/06/1993</i>
Codice Fiscale	<i>10991390153</i>
Partita IVA	<i>10991390153</i>
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A171012</i>
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>323 / Sez. A</i>
N° Iscrizione Registro Ministero Lavoro, Salute e Politiche Sociali	<i>A/184/2002/MI</i>
Registro Unico Nazionale Terzo Settore	<i>n. 24087 del 21/03/2022</i>
Certificazione di qualità	<p><i>n. 39225/19/S del 27/07/19 emesso da RINA Services, ISO 9001:2015, per progettazione ed erogazione servizi socio educativi, socio assistenziali e di custodia sociale</i></p> <p><i>n. PDR125-602/24 del 27/12/24, emesso da RINA Services su Sistema di Gestione per la Parità di Genere</i></p>
Tel	<i>02 89300871</i>
Fax	<i>02 89300871</i>
Sito internet	www.lo-scrigno.org
Pagina FB	<i>Cooperativa Sociale Lo Scrigno Onlus</i>
Qualifica impresa sociale (ai sensi del D.Lgs. 112/2017 e s.m.i.)	<i>Si</i>

Appartenenza a reti associative		Anno di adesione
	CONFCCOPERATIVE	1998
Adesione a consorzi di cooperative		Anno di adesione
	Consorzio SIS Sistema Imprese Sociali	2003
Altre partecipazioni e quote		Valore nominale
	SISTEMA IMPRESE SOCIALI	0
	CGM FINANCE	6.250
	BANCA POPOLARE ETICA	605
	COOPERFIDI	750
Codice ateco	88.99.0	

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

Art. 3 (Scopo mutualistico)

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, ai sensi dell'articolo 1 lett. A) della legge 381/91.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa promuove, nel suo agire, i valori dell'accoglienza intesa come rispetto e ascolto della persona, della solidarietà verso tutti i cittadini, con particolare attenzione alle situazioni di fragilità, e della collaborazione con le istituzioni e le risorse del territorio per la promozione della comunità.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie anche all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142.

Nella costituzione e nell'esecuzione dei rapporti mutualistici, gli Amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. In funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni.

La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi.

Art. 4 (Oggetto sociale)

Considerato lo scopo mutualistico della Società, così come definito all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto:

- a) attività, servizi e centri di riabilitazione;
- b) centri diurni di aggregazione minorile e giovanile, centri socio-educativi e residenziali, di accoglienza e socializzazione;
- c) centri diurni e residenziali ed altre strutture con carattere animativo culturale e del tempo libero finalizzate al miglioramento della qualità della vita e alla sensibilizzazione e animazione della comunità locale rispetto al problema della prevenzione del disagio minorile e adolescenziale;
- d) servizi domiciliari assistenziali, animativi, educativi, di sostegno e riabilitazione, effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- e) gestione di attività di sostegno e recupero scolastico;
- f) attività di sensibilizzazione ed animazione delle comunità locali entro cui opera al fine di renderle più consapevoli all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- g) attività di promozione e sensibilizzazione all'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli o svantaggiate e di affermazione dei loro diritti;
- h) attività di formazione e consulenza (anche avvalendosi di enti di formazione accreditati) finalizzati ai servizi di cui ai punti i) e j);
- i) servizi di formazione e riqualificazione professionale;
- j) servizi di informazione e di orientamento alla scelta degli studi ed alla scelta del lavoro, supporto all'avviamento all'attività professionale e aiuto, inserimento e accompagnamento nel mondo della scuola o del lavoro di persone minori e adulti in stato di bisogno e/o svantaggiate;
- k) produzione e distribuzione di pubblicazioni a carattere culturale, informativo e/o divulgativo, su qualsiasi supporto, escluso i quotidiani;
- l) attività di educazione e animazione ambientale;
- m) servizi educativi e di sostegno alla famiglia;
- n) servizi educativi e socio-assistenziali rivolti a immigrati, minori stranieri e alle loro famiglie;
- o) interventi e prestazioni sanitarie;
- p) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;
- q) Realizzazione di laboratori formativi finalizzati all'orientamento lavorativo con produzione e vendita di manufatti artigianali.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative.

Potrà, inoltre, emettere obbligazioni ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi.

Il Consiglio di Amministrazione è autorizzato a compiere le operazioni di cui all'articolo 2529 del codice civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti.

La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'Assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

2.2 Storia



2015 – Accredитamento a tutte le linee di servizio della Domiciliarità a Milano

2018 e 2019 – Riconoscimento della qualifica di Welfare Leader

2018 – Apre il Centro per l'autismo DELFINO

2019 – Certificazione di Qualità ISO 9001:2015

2019 – Avvio dei progetti sulla povertà QuBì e Doniamo Energia

2020 – Riconoscimento di Regione Lombardia "Parità virtuosa – buone pratiche di conciliazione"

2021 – Acquisto ramo d'azienda Consorzio SIS e apertura spazio di via Curtatone 12 progetti per giovani

2021 – Avvio del progetto sulla prima infanzia «Dipende da come mi abbracci»

2021 – Conseguimento rating Champion di Welfare Indez PMI

2022 – Avvio del servizio di Ascolto Sociale, interpretazione della domanda e orientamento dei cittadini milanesi

2022 – Apertura del nuovo spazio multifunzionale I Share

2022 – Nuovo conseguimento rating Champion di Welfare Indez PMI

2022 – Avvio del progetto #Conciliamo - WELFARE³

2023 – Avvio delle attività a Corsico (MI): Custodi Sociali e Progetto Giovani

2023 – Fusione: LO SCRIGNO incorpora A.ME.LIN.C.

2024 – Premio Categoria Terzo Settore del Welfare Index PMI Nazionale

2024 – Apre il nuovo Centro di Aggregazione Giovanile a Corsico (MI)

2.3 Attività svolte

1. Area minori, adolescenti e giovani: Centro di Aggregazione Giovanile a Milano e apertura nuovo centro a Corsico; contrasto alla dispersione scolastica progetto School Hub e interventi piano PNRR Scuole secondarie di primo e secondo grado; educazione alla legalità progetto RiBelle; accompagnamento all'autonomia progetto Care Leavers; laboratori artistici e educativa di strada progetto GreatLab; accompagnamento lavorativo progetto Net4Neet; prevenzione e contrasto al disagio giovanile progetto Spazio Curtatone; percorsi di teatro sociale; Centri Diurni Ricreativi, Campus.
2. Area Domiciliarità: interventi socio-educativi personalizzati per minori, disabili e anziani sia privati che convenzionati con la Pubblica Amministrazione; Servizi socio-assistenziali domiciliari personalizzati per anziani (SAD), disabili e minori sia privati che convenzionati con la Pubblica Amministrazione; Custodi Sociali a Milano e a Corsico.
3. Area stranieri: laboratori L2 per neo arrivati, lingua dello studio, mediazione culturale nelle scuole primarie e secondarie di primo grado Municipio 4 e 5 progetto Polo Start Milano e PNRR Opera; progetto Promozione dei Diritti e contrasto a ogni forma di discriminazione; doposcuola; attività di sostegno all'integrazione; corsi di Italiano L2 per donne con bimbi 0/3 anni progetto First Step e minori stranieri anche non accompagnati Biblioteca Ostinata.
4. Area persone con disabilità: assistenza educativa all'interno degli Istituti Scolastici; assistenza alla comunicazione; servizi e interventi socio-educativi personalizzati per disabili; Periferie Inclusive; progetto Biblioteca di condominio spazio IShare.
5. Area Famiglie: spazio mamma bambino 0-3 anni progetto Dipende da Come mi Abbracci; progetto Ohana; sportelli di orientamento e supporto socio sanitario progetto Sistema Famiglie; sportelli di Alfabetizzazione Digitale; progetto QuBi azioni di contrasto alla povertà educativa; campus e attività di conciliazione dei tempi lavoro-famiglia; supporto scolastico; supporto psicologico e pedagogico servizio di Psicologia Sostenibile.
6. Area coesione sociale: spazio IShare; progetto WEMI; Caleidoscopio; New VariEtà; Centro Milano Donna Municipio 4; percorsi di volontariato per persone in "messa alla prova" e lavori socialmente utili.
7. Area formazione e didattica: corsi di formazione interna per operatori.



Documenti di cui è dotata l'organizzazione

CARTA DEI SERVIZI
BILANCIO SOCIALE
REGOLAMENTI INTERNI
STRUMENTI DI VALUTAZIONE DEI SERVIZI
MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO
CODICE ETICO
CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ ISO 9001:2015
CERTIFICAZIONE PARITÀ DI GENERE UNI/DPR 125:2022

2.4 Territorio di riferimento

Territorio di copertura dei servizi

PROVINCIE	MILANO
COMUNI	MILANO, CORSICO, OPERA

La Cooperativa, nell'anno 2023 ha svolto le proprie attività principalmente nei Comuni di Milano e Corsico.

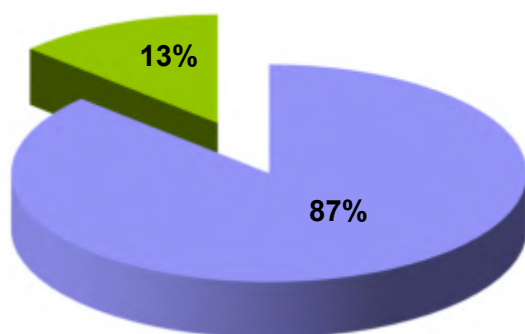
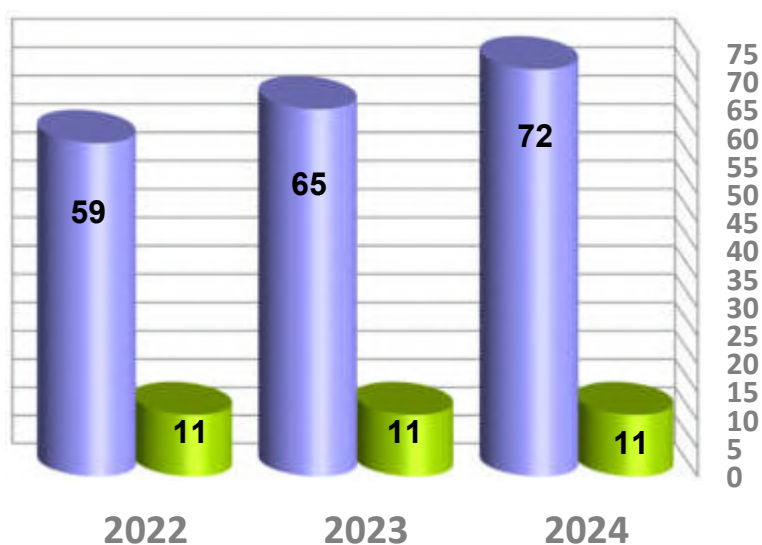


COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2024:

LA BASE SOCIALE
NEL TEMPO



TIPOLOGIA SOCI

■ Lavoratori

■ Volontari

Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2023	Soci ammessi 2024	Recesso soci 2024	Decadenza/ esclusione soci 2024	Trasformazioni da lavoratore a volontario	Soci al 31/12/2024
NUMERO	76	10	3	0	0	83

2.5 Mission e Vision

Lo Scrigno è una Cooperativa Sociale attiva dal 1993, nata con l'obiettivo di contribuire alla crescita di una **comunità solidale**, promuovendo il benessere della persona e la coesione sociale. Operiamo nella progettazione e gestione di servizi alla persona in ambito **sociale, socio-sanitario, educativo e culturale**, offrendo risposte concrete ai bisogni della collettività, con particolare attenzione alle situazioni di fragilità e vulnerabilità.

Nel nostro agire, mettiamo sempre al centro la **persona**, intesa nella sua interezza e unicità, lungo tutto il percorso di vita. La nostra storia è fatta di cura, innovazione e collaborazione con il territorio.

LA NOSTRA VISION

Immaginiamo una società in cui ogni individuo possa sentirsi parte attiva di una comunità accogliente, equa e inclusiva. Una società in cui il benessere collettivo si costruisce attraverso **relazioni di fiducia, solidarietà e corresponsabilità**.

La nostra visione è quella di un tessuto sociale rigenerato, in cui le risorse – umane, ambientali, culturali – vengono valorizzate in modo sostenibile per generare **opportunità, dignità e sviluppo condiviso**.

LA NOSTRA MISSION

La nostra missione è **generare valore sociale** attraverso servizi di qualità, costruiti attorno ai reali bisogni delle persone e delle comunità. Ci impegniamo a:

- Promuovere l'inclusione sociale e il benessere individuale in ogni fase della vita;
- Favorire l'accesso equo a servizi educativi, sanitari e culturali;
- Co-progettare soluzioni innovative con enti pubblici, privati e cittadini;
- Investire nella formazione continua di soci e collaboratori, valorizzandone il ruolo professionale e umano;
- Agire con responsabilità e trasparenza nei confronti dei territori in cui operiamo

Nel corso degli anni, abbiamo consolidato una **rete di alleanze locali, nazionali e internazionali**, che ci permette di ampliare l'impatto delle nostre azioni e dare vita a progettualità sempre più articolate e innovative.

Siamo attenti all'evoluzione dei bisogni sociali e pronti a intercettarli attraverso:

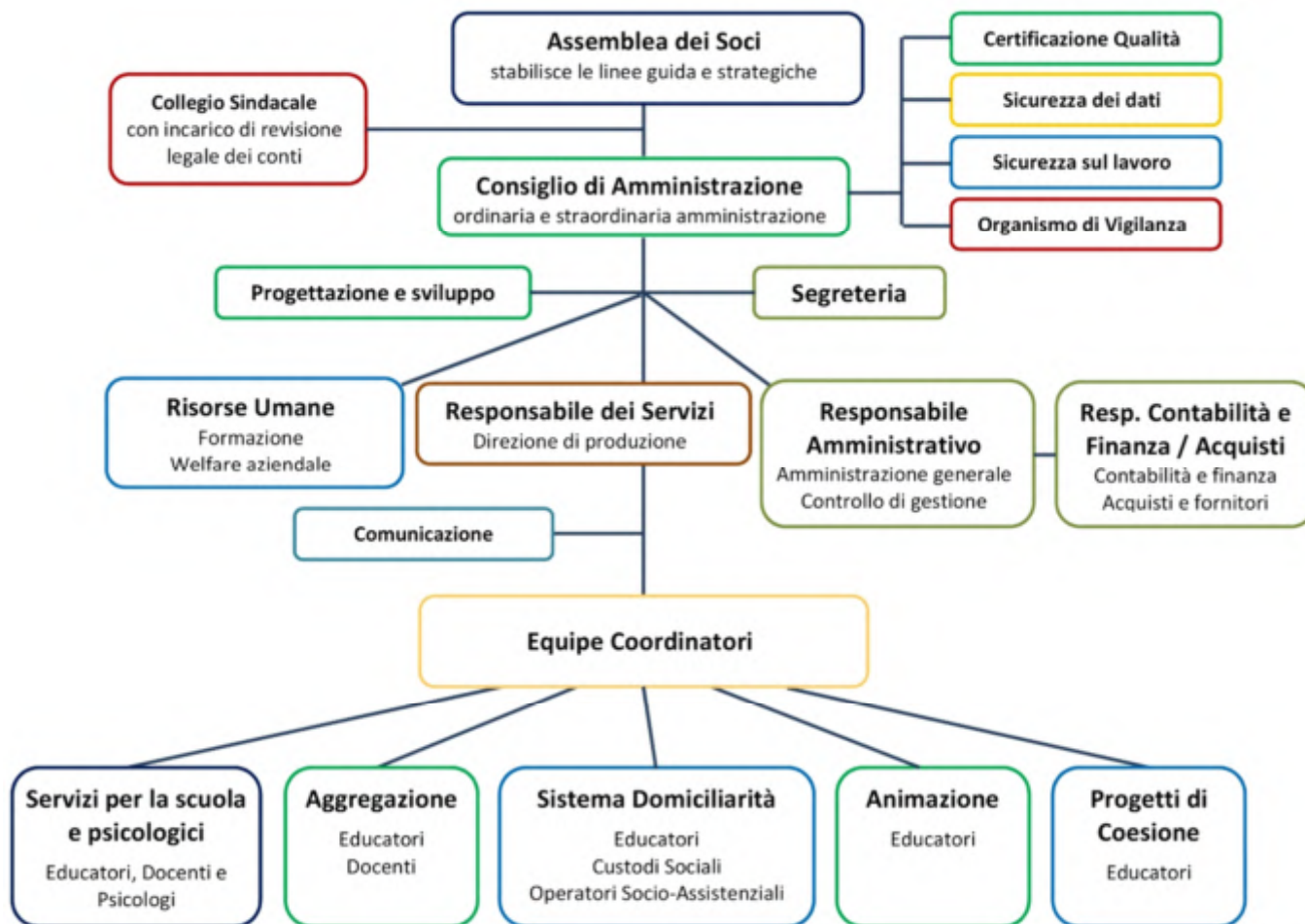
- L'ideazione di **nuovi servizi** e modelli di intervento condivisi;
- La promozione di **pratiche di welfare aziendale** a beneficio dei nostri soci lavoratori;
- Una **comunicazione chiara, trasparente e partecipata**, che valorizza le relazioni e le esperienze;
- La **cura del capitale umano**, con percorsi formativi e spazi di crescita professionale.

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Processi decisionali e di controllo

Viene ora illustrato l'organigramma funzionale della Cooperativa.

3.1.1 Struttura di governo



Consiglio di Amministrazione

Antonella PASQUINI
Presidente

Francesca DI SAVERIO
Vicepresidente

Adele BELLATI
consigliere

Nicoletta GIBILLINI
consigliere

Paolo BET
consigliere

Organi di controllo

**Organismo
di Vigilanza**

**Componente
unico**

**Micheal
PANDOLFINO**

Collegio Sindacale

Presidente

**Emanuela
GARLASCHELLI**

**Sindaco
effettivo**

**Giuliana
CASSIOLI**

**Sindaco
effettivo**

**Marco
MARIANI**

Sistema della Sicurezza

R.L.S.

**Adele
BELLATI**

R.S.P.P.

**Danilo
CANTARELLI**

**RESPONSABILE
PRIVACY**

**Antonella
PASQUINI**

MEDICO

**Grazia
FERRARA**

3.1.2 Il collegio sindacale

Il collegio sindacale è l'organo di controllo delle società: controlla la gestione e l'amministrazione delle società, nonché il rispetto delle norme di legge in fatto di bilancio e atto costitutivo. *“Il collegio sindacale vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società sul suo concreto funzionamento.”* (art 2403 Codice Civile). I poteri di questo organo comprendono:

- eseguire atti di ispezione e controllo
- richiesta di notizie e informazioni agli amministratori della società
- convocare l'assemblea dei soci in caso di mancata collaborazione degli amministratori o fatti molto gravi compiuti da questi, potendo anche denunciare gli stessi amministratori di fronte al Tribunale per gravi inadempienze

Il Collegio Sindacale è stato nominato nell'Assemblea del 25 giugno 2022 ed è composto da:

- Dott.ssa Emanuela Garlaschelli Presidente e sindaco effettivo
- Dott.ssa Giuliana Cassioli sindaco effettivo
- Dott. Marco Mariani sindaco effettivo
- Dott. Claudio Salvini sindaco supplente
- Dott. Daniele Franchina sindaco supplente

I nominati sono tutti iscritti all'albo dei revisori contabili pertanto è stato possibile attribuire al Collegio Sindacale l'incarico del controllo contabile. Il Collegio Sindacale rimarrà in carica fino alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2024.

Nell'anno 2024 il Collegio Sindacale ha percepito compensi per euro 4.212.

3.1.3 L'Organismo di Vigilanza

L'Organismo di Vigilanza (OdV) svolge attività di controllo sia in relazione al Codice Etico che al D.Lgs 231/01. Rispetto al Codice Etico, l'OdV ha il compito di promuovere iniziative volte alla sua conoscenza e di vigilare sull'applicazione e sul rispetto dei propri principi, tramite verifiche e appositi sistemi di segnalazione. Rispetto al D.Lgs 231/01, l'OdV ha il compito di accertare l'applicazione e l'osservanza del Modello di gestione e controllo, finalizzato alla prevenzione dei reati previsti dal Decreto. Con delibera del 28 dicembre 2018 il Consiglio di Amministrazione ha optato per un organismo Monocratico nominando per l'incarico il dott. Micheal Lucrezio Pandolfino.

La nomina è stata rinnovata il 19/06/2023 sino all'approvazione del bilancio al 31/12/2024

3.1.4 struttura organizzativa

La composizione della Cooperativa al 31/12/2024 è la seguente:

- I soci della Cooperativa sono 83.
- I lavoratori iscritti a libro matricola sono 89, di cui la maggior parte sono Educatori Professionali, Psicologi (che svolgono principalmente attività educativa) e Ausiliari Socio-Assistenziali o Operatori Socio-Sanitari. Ma nell'organico dello Scrigno sono anche presenti Pedagogisti, Assistenti Sociali, laureati in Filosofia, Lettere, Scienze Motorie, Sociologia, Giurisprudenza, Matematica e Architettura.
- I Collaboratori occasionali e professionali sono 31.
- I soci volontari sono 11.

La struttura organizzativa della Cooperativa è la seguente:

- l'Assemblea dei Soci stabilisce le linee guida e strategiche;
- il Consiglio di Amministrazione, come organo politico, opera le scelte di ordinaria e straordinaria amministrazione dando attuazione alle linee definite dall'Assemblea;
- il Collegio Sindacale vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società sul suo concreto funzionamento;
- l'Organismo di Vigilanza verifica l'adeguatezza del modello organizzativo adottato, proponendo agli amministratori gli eventuali aggiornamenti, esercita il controllo sul rispetto delle procedure adottate, sui flussi finanziari, sul sistema premiante dei dipendenti, sulla destinazione di erogazioni eventualmente ottenute da soggetti pubblici e segnala agli amministratori e all'assemblea eventuali comportamenti contrari alle procedure previste dal modello organizzativo e dal codice etico;
- il Settore Sicurezza si occupa del sistema di Prevenzione e Protezione e tutela della Privacy;
- i Responsabili di Settore (Risorse Umane, Amministrazione, Servizi, Progettazione, Comunicazione, Contabilità e Finanza) dirigono la Cooperativa nello svolgimento delle attività e collaborano direttamente con il Consiglio di Amministrazione.



In particolare il **Settore Progettazione e Sviluppo** si compone di un Gruppo Progettazione che collabora, per l'ideazione e l'elaborazione di nuove progettualità, con i Coordinatori dei Servizi.

Il **Settore Servizi** si occupa della gestione operativa dei Servizi suddivisi nelle diverse aree.

La gestione dei servizi è diretta dal Responsabile. Strumento fondamentale di confronto e collaborazione è lo Staff Coordinatori presieduto dal Responsabile.

I Coordinatori pedagogici e tecnici conducono il lavoro delle équipe dei servizi/progetti.

Le équipe realizzano le attività.

3.2 Modalità di governo

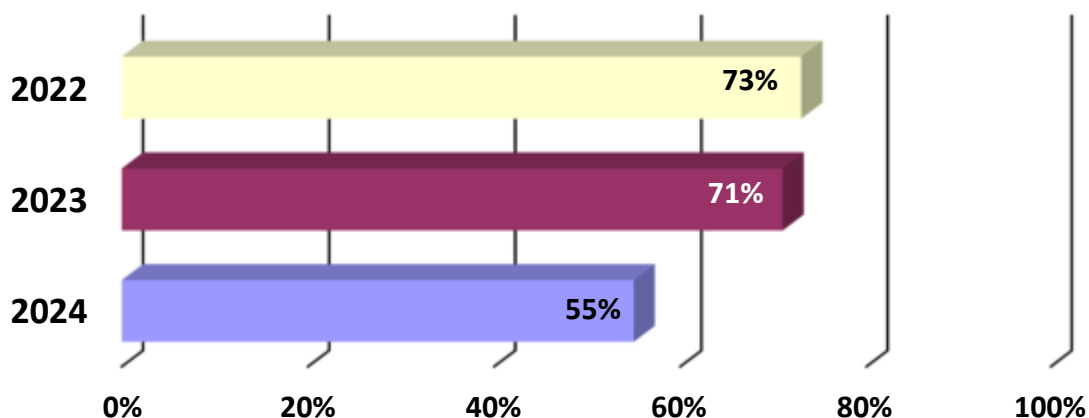
Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Nel 2024 il Consiglio di Amministrazione dello Scrigno si è riunito 7 volte.

Per quanto riguarda l'**Assemblea**, nel 2024 si è riunita 1 volta in modalità ordinaria.

Anno	Data	Percentuale partecipazione	Percentuale deleghe	Ordine del giorno
2022	16/06/2022	30%	16%	Approvazione Ristorni esercizio 2021 Approvazione BILANCIO DI ESERCIZIO e BILANCIO SOCIALE 2021; Lettura del verbale di Revisione Approvazione BILANCIO PREVENTIVO 2022 Rinnovo CARICHE SOCIALI, loro emolumenti
2022	28/06/2022	100%		<u>A.ME.LIN.C.</u> : Approvazione BILANCIO DI ESERCIZIO e BILANCIO SOCIALE 2021
2023	18/01/2023	47%		Presentazione Cooperativa Sociale A.ME.LIN.C. in vista di possibile fusione
2023	22/02/2023	100%		<u>A.ME.LIN.C.</u> : Presentazione Cooperativa Sociale LO SCRIGNO per percorso di fusione
2023	25/05/2023	40%	7%	Approvazione BILANCIO DI ESERCIZIO e BILANCIO SOCIALE 2022 Lettura del Verbale Revisione Approvazione BILANCIO PREVENTIVO 2023
2023	30/05/2023	100%		<u>A.ME.LIN.C.</u> : Approvazione BILANCIO DI ESERCIZIO e BILANCIO SOCIALE 2021
2023	18/09/2023	27%	25%	STRAORDINARIA: Delibera di fusione della Società Cooperativa Sociale A.ME.LIN.C. nella LO SCRIGNO Società Cooperativa Sociale - ONLUS e cambio denominazione
2023	18/09/2023	27%	25%	Approvazione del Regolamento di gestione del Prestito Soci
2023	25/09/2023	88%	22%	<u>A.ME.LIN.C.</u> - STRAORDINARIA: Delibera di fusione nella LO SCRIGNO Soc Coop Sociale
2024	26/06/2024	51%	4%	Approvazione BILANCIO DI ESERCIZIO e BILANCIO SOCIALE 2023 Lettura del Verbale Revisione Approvazione BILANCIO PREVENTIVO 2024

PERCENTUALE DI PARTECIPAZIONE ALL'ASSEMBLEA NEL TEMPO



3.3 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della Cooperativa:

Cognome e Nome	Carica	Altri dati
PASQUINI Antonella	Presidente	socio Lavoratore dal 17/06/2002 residente a CORSICO (MI)
DI SAVERIO Francesca	Vicepresidente	socio Lavoratore dal 14/11/2005 residente a LOCATE TRIULZI (MI)
BELLATI Adele	Componente	socio Lavoratore dal 11/03/2002 residente a MILANO
BET Paolo	Componente	socio Lavoratore dal 23/06/1993 residente a BINASCO (MI)
GIBILLINI Nicoletta	Componente	socio Lavoratore dal 18/01/2013 residente a MILANO

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a sette eletti dall'Assemblea che ne determina, di volta in volta, il numero.

Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente ed il Vicepresidente. Non possono assumere la carica di Presidente coloro che rappresentano nella cooperativa società costituite da un unico socio persona fisica, amministrazioni pubbliche o enti con scopo di lucro.

L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purchè la maggioranza degli amministratori sia scelta tra i soci cooperatori oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

L'assunzione della carica di amministratore da parte di soggetti non soci è subordinata al possesso dei seguenti requisiti di onorabilità, professionalità e indipendenza. Per quanto al requisito di onorabilità:

- non essere interdetto, inabilitato o fallito
- non essere stato condannato ad una pena che importa l'interdizione, anche temporanea, dai pubblici uffici o l'incapacità ad esercitare uffici direttivi.

Per quanto al requisito di professionalità:

- aver maturato un'esperienza almeno annuale attraverso, alternativamente, l'esercizio di:
 - a) attività di Amministrazione o di controllo ovvero compiti direttivi presso imprese;
 - b) attività professionali o lavorative nel settore della cooperativa.

Per quanto al requisito di indipendenza:

- non essere legati alla società da un rapporto di lavoro o da un rapporto continuativo di consulenza o di prestazione d'opera retribuita, ovvero da altri rapporti di natura patrimoniale che ne compromettano l'indipendenza.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Gli Amministratori sono rieleggibili.

I componenti del Consiglio di Amministrazione, così come indicato dall'Assemblea di nomina, non hanno percepito alcun emolumento per le cariche ricoperte.

I tempi-lavoro spesi nell'anno connessi alle sedute del C.d.A. sono da considerarsi a titolo gratuito.

ORGANI DI CONTROLLO

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della Cooperativa

Collegio Sindacale (in carica sino all'approvazione del Bilancio d'esercizio 2024)

Cognome e Nome	Carica	Altri dati
GARLASCHELLI Emanuela	PRESIDENTE del Collegio Sindacale dal 20/11/2019	residente a MILANO data prima nomina in qualità di Revisore Legale: 28/04/2005
CASSIOLI Giuliana	Sindaco effettivo dal 20/11/2019	residente a MILANO data prima nomina: 20/11/2019
MARIANI Marco	Sindaco effettivo dal 20/11/2019	residente a MILANO data prima nomina: 20/11/2019
SALVINI Claudio	Sindaco supplente dal 16/06/2022	residente a MILANO data prima nomina: 16/06/2022
FRANCHINA Daniele	Sindaco supplente dal 20/11/2019	residente a LECCO data prima nomina: 20/11/2019

Organismo di Vigilanza a composizione monocratica

Cognome e Nome	Carica	Altri dati
PANDOLFINO Micheal Lucrezio	Componente unico dal 31/12/2018	residente a MILANO data prima nomina 31/12/2018

Ultima revisione effettuata da Confcooperative	23/12/2024
--	------------

4. RELAZIONE SOCIALE

4.1 Vita sociale

Nel corso dell'anno, la **vita sociale della Cooperativa** è proseguita in continuità con le sue tradizioni, rafforzando lo spirito di appartenenza e la coesione tra i soci. Gli incontri informali e le feste tra soci hanno rappresentato momenti preziosi per coltivare relazioni autentiche e rafforzare i legami interni.

Il consueto **compleanno della Cooperativa**, previsto a giugno, è stato sospeso per rispetto del lutto che ha colpito la nostra Presidente. Purtroppo, nel corso dell'anno, anche altri soci hanno vissuto momenti difficili legati a lutti familiari, che hanno toccato profondamente tutta la comunità cooperativa.

La **festa di Natale** si è svolta regolarmente e ha rappresentato un momento di condivisione e partecipazione. In quell'occasione, sono stati proposti anche brevi interventi formativi ("pillole") dedicati alla **Certificazione della Parità di Genere**, da poco conseguita dalla Cooperativa, come testimonianza dell'impegno concreto verso l'equità e l'inclusione.

Sul fronte organizzativo, il mese di **novembre** ha visto la realizzazione di specifici momenti formativi rivolti alla **dirigenza, ai coordinatori e alle figure apicali**. A seguito di questo percorso è stato costituito un **gruppo di dirigenti**, in via di formalizzazione da parte del Consiglio di Amministrazione, con l'obiettivo di rafforzare il coordinamento strategico e gestionale.

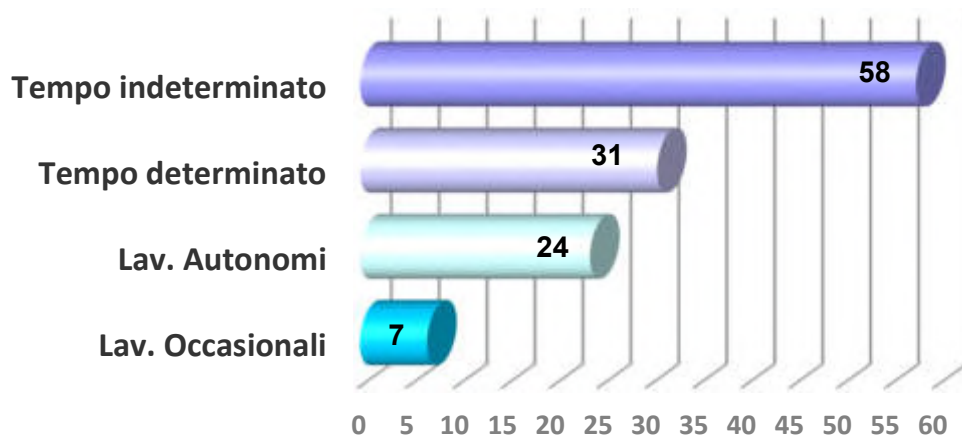
L'intero anno è stato accompagnato da un **piano formativo strutturato**, rivolto alla base lavorativa della Cooperativa, che ha previsto attività di **formazione tecnica, supervisione e accompagnamento**, a supporto della crescita professionale e personale dei soci lavoratori.

È attualmente in corso un **processo di riorganizzazione interna**, volto a rendere l'assetto organizzativo sempre più coerente ed efficace rispetto al modello operativo e ai valori fondanti della Cooperativa.

4.2 Lavoratori

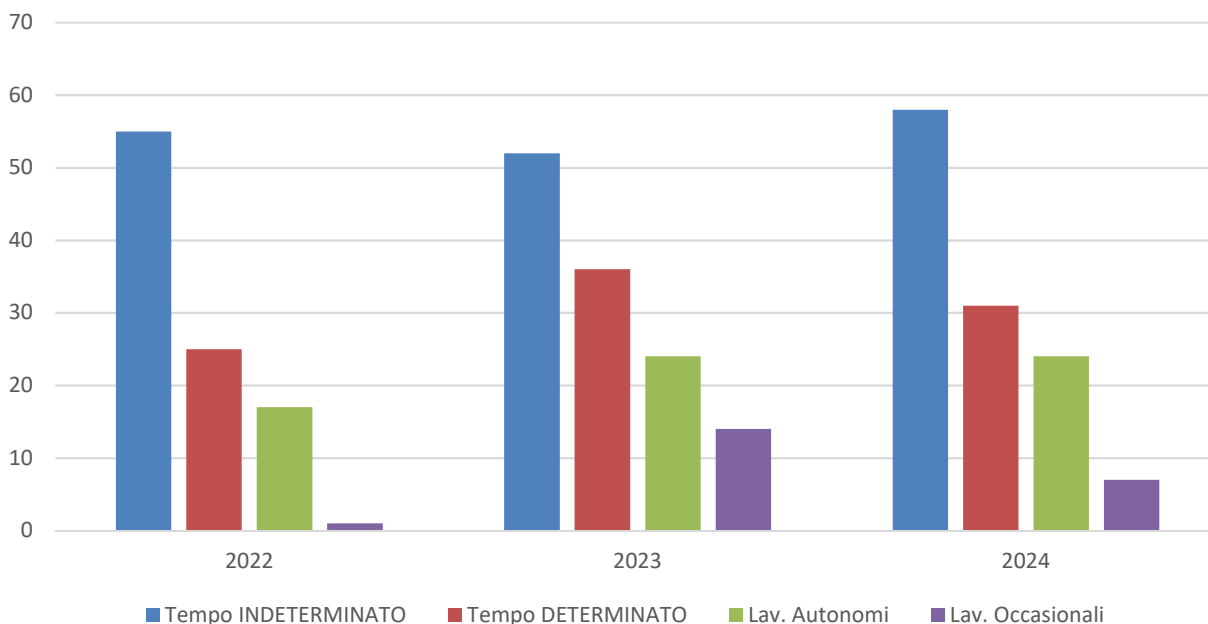
Rapporto lavoro

Al 31/12/2024 i lavoratori risultano complessivamente 89

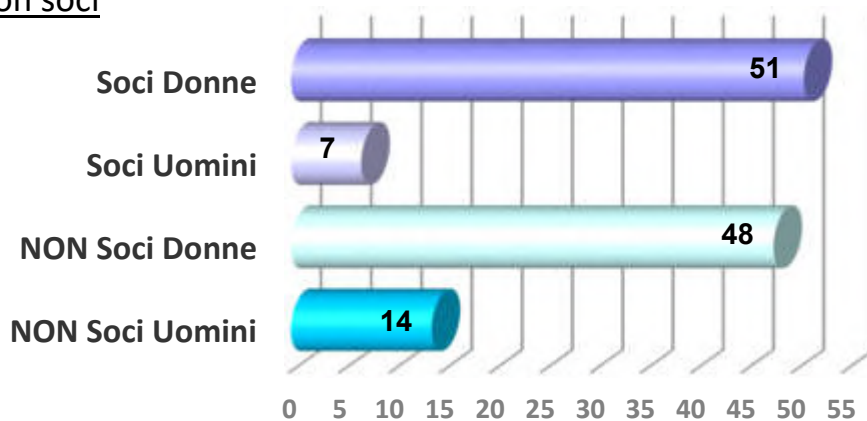


SOCI				NON SOCI			
Tempo INDET	Tempo DETERM	Lav. Autonomi	Lav. Occasionali	Tempo INDET	Tempo DETERM	Lav. Autonomi	Lav. Occasionali
45	3	10	0	13	28	14	7
Totale 58				Totale 62			

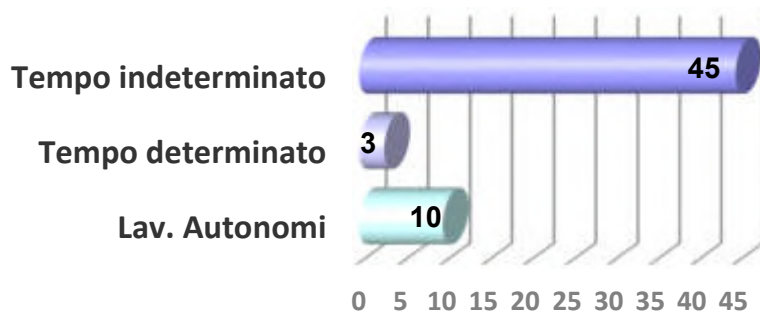
Andamento LAVORATORI 2022-2024



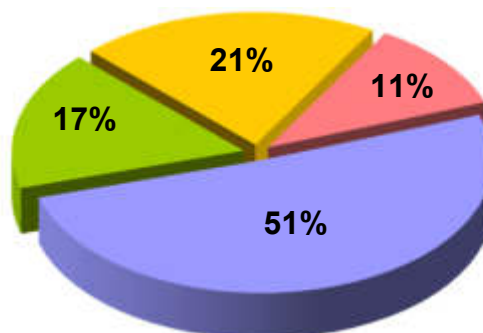
Soci e non soci



Lavoratori Soci

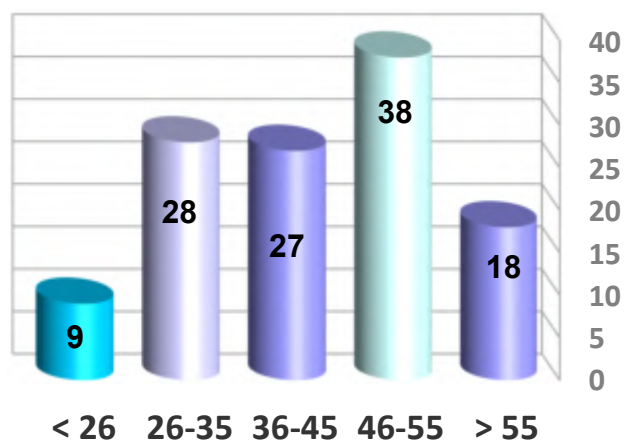


Anzianità lavorativa dipendenti

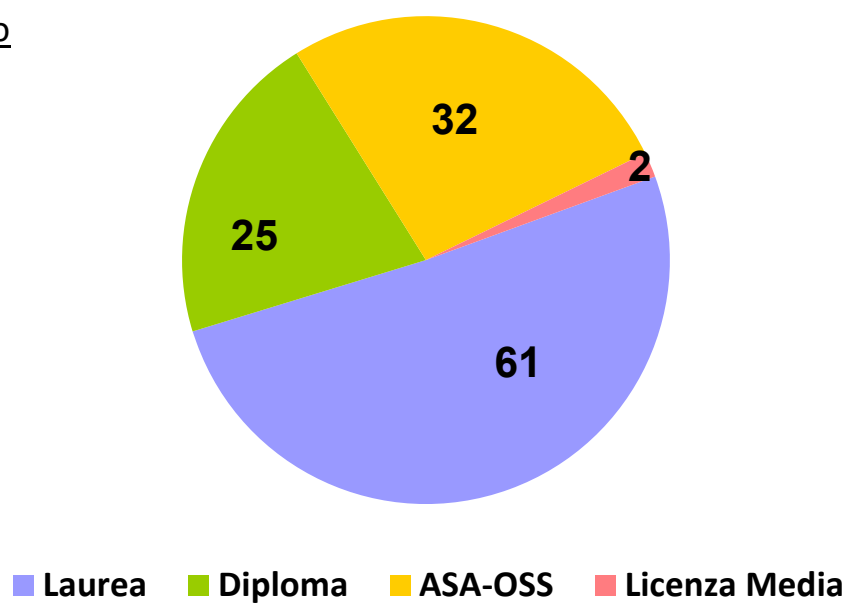


■ < 2 anni ■ 2-5 anni ■ 6-10 anni ■ > 10 anni

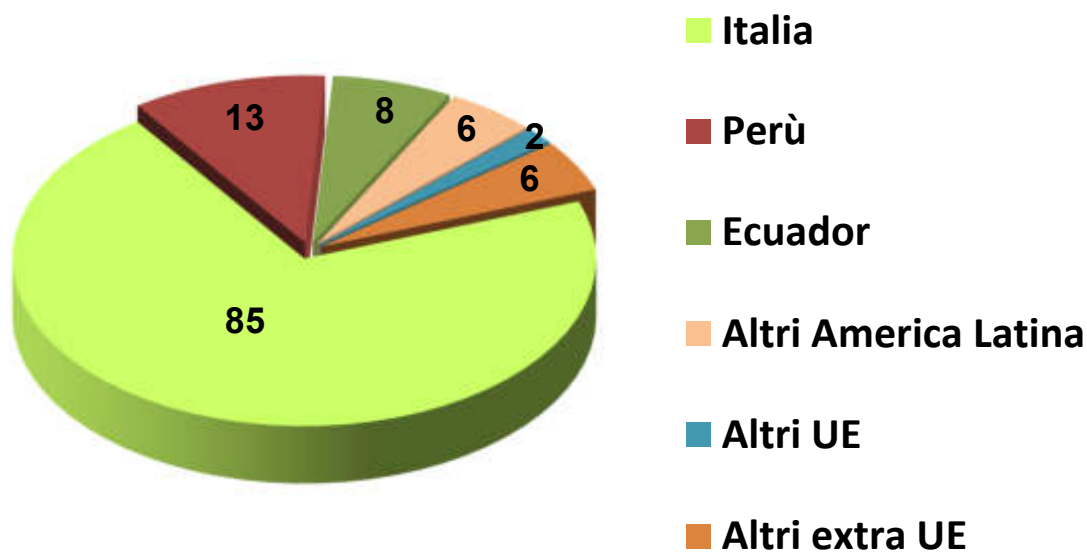
Classi di età



Titolo di studio



Cittadinanza



4.3 Formazione

Titolo	Destinatari	N partecipanti	ore
Welfare aziendale strumento di leva strategica per il coordinamento	Coordinatori	7	20
Il ruolo del coordinamento tra lavoro agile, conciliazione e pari opportunità	Coordinatori	6	24
Conciliazione possibile il lavoro con gli stranieri	Operatori di servizi e ufficio personale	5	12
Sostenibilità sociale nel lavoro con la fragilità	Operatori SAD	18	6
Welfare aziendale questo sconosciuto per operatori sad	Equipe pedagogica e 6 Custodi Sociali	6	12
Servizio Sad sostenibile: la pratica degli sportelli	Custodi Sociali	6	12
Il ruolo dell'educatore strumento per la sostenibilità sociale della comunità	Educatori	10	20
La gestione dei conflitti pratica di sostenibilità	Educatori	14	12
Laboratorio formativo di modelli di organizzazione	Dirigenza e Coordinatori	5	24
Educazione Finanziaria	Operatori SAD	10	2
Supervisione ai custodi	Custodi sociali	4	10
Parità di Genere	Dirigenza	6	12
Sicurezza - aggiornamenti	Lavoratori	17	6

Come evidenziato dai diversi percorsi attivati, sono stati coinvolti tutti gli operatori sottoposti a formazione obbligatoria, inclusi educatori, operatori SAD, custodi sociali, coordinatori e dirigenti. Per quanto riguarda i costi legati alla formazione del personale, è stato effettuato un investimento complessivo di **19.048 euro**, corrispondente a **1.258 ore** di formazione erogata.

4.4 Struttura delle retribuzioni e rimborsi a volontari

Il personale subordinato è tutto assunto con contratto di lavoro dipendente ai sensi del CCNL delle Cooperative Sociali. I livelli applicati vanno da C1 a F1. Non sono corrisposti superminimi se non:

- al personale proveniente da altre cooperative, con passaggio diretto, quale riconoscimento degli scatti di anzianità lavorativa maturati presso il precedente datore di lavoro;
- ad un dipendente quale riconoscimento di particolari funzioni di direzione.

Il rapporto tra le retribuzioni annue lorde (rapportate al tempo pieno e sull'intero anno) massima e minima dei dipendenti è stato **1,77** con i seguenti valori specifici:

- Massima con 5 scatti di anzianità Euro 34.220
- Minima con 0 scatti di anzianità Euro 19.308

I volontari hanno prestato la loro opera a titolo pienamente gratuito. Non sono stati corrisposti rimborsi ai volontari.

5. LE NOSTRE ATTIVITÀ

LO SCRIGNO Società Cooperativa Sociale - ONLUS, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti finalità istituzionali:

la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi

Nell'anno 2024 le finalità istituzionali sono state perseguite attraverso la realizzazione delle seguenti attività:

Area minori, adolescenti e giovani

CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE a Gratosoglio



Il Centro Educativo C.A.G. Lo Scigno è il Centro di Aggregazione Giovanile del Municipio 5, servizio in convenzione con il Comune di Milano presso la sede della cooperativa di Via M. Saponaro 36.

L'équipe lavora in stretta collaborazione con le scuole del territorio e con tutti gli altri servizi che ruotano intorno al ragazzo e alla sua famiglia. Propone percorsi di crescita e sostegno per i preadolescenti e adolescenti di età compresa tra i 10 e i 18 anni. Le attività vengono proposte attraverso momenti di sostegno scolastico, libera aggregazione, laboratori espressivi, attività sul territorio, laboratori aperture serali e gite giornaliere. Nell'anno 2024 abbiamo visto la

partecipazione di 83 ragazzi iscritti alle attività; 50 di età compresa tra gli 11 e 14 anni e 30 di età compresa tra i 15 e 19 anni ed un centinaio di ragazzi che hanno partecipato occasionalmente alle attività. Il centro è aperto per 48 settimane l'anno per un totale di 1192 ore coinvolgendo 3 operatori nelle attività più un coordinatore pedagogico che ha seguito l'équipe, il back office e le relazioni con il Comune.

Il CaG ha un'apertura regolare di 5 gg a settimana per 4 ore al giorno; nell'anno 2024 abbiamo continuato a garantire il servizio anche nella sede di via Boifava, con due aperture a settimana coinvolgendo nuovi ragazzi provenienti da un altro istituto. A questa apertura ordinaria si affiancano differenti attività svolte nel week end e uscite cittadine.

Per il costante aggiornamento del territorio e la connessione continua con gli utenti, il CAG ha attivato una sua pagina Fb seguita da 1195 contatti principalmente adulti mentre la sua pagina Instagram è seguita da 484 followers.

SFUMATURE DEL NAVIGLIO - CAG a Corsico

Il progetto Sfumature del Naviglio vede la cooperativa Lo Scigno in partnership con la coop. Ripari, capofila, coop La Giostra, il Comune di Corsico, il Comune di Trezzano, i due Istituti Comprensivi Buonarroti e Gobetti siti nei due Comuni. L'ente finanziatore è l'impresa sociale Con I Bambini.

Il progetto ha un respiro ampio e vuole mettere in comunicazione i due territori lavorando affinché in entrambi si creino reti collaborative e una stessa comunità educante. Il lavoro si sviluppa attraverso i due Spazi di Talento: la nuova apertura del Centro di Aggregazione Giovanile a Corsico gestito da Scrigno e l'implementazione dei laboratori del Polo Ulisse di Trezzano, e lo sviluppo di azioni di carovana educativa attraverso l'educativa di strada gestite da coop La Giostra che mira ad essere catalizzatore di utenza per entrambi i centri. La collaborazione con i Comuni e gli Istituti Comprensivi garantisce una rete compatta e funzionante per mettere a terra tutte le azioni del progetto.

In particolare Lo Scrigno si occupa dell'apertura del nuovo C.A.G. di Corsico che risulta essere un presidio di grande importanza educativa laddove non esistono centri di questo tipo. Il Centro di aggregazione giovanile è un servizio educativo rivolto ai ragazzi e alle ragazze dai 10 ai 17 anni, italiani e stranieri, che vi accedono spontaneamente o tramite invio dei servizi socio pedagogici. Qui i giovani, tutti i pomeriggi, svolgeranno l'attività di doposcuola, dove potranno trovare o rafforzare il proprio metodo di studio. La finalità non è solo quella di svolgere i compiti ma contrastare l'abbandono scolastico e posticipare l'ingresso nel mondo del lavoro. Le azioni principali sono, infatti, il dopo scuola, la libera aggregazione e i laboratori.

Il C.A.G. è un luogo pensato per offrire la possibilità di sviluppare la propria personalità ed identità anche attraverso attività laboratoriali gestite da tecnici.

Uno degli obiettivi di più ampio respiro è infine quello di incrementare l'autonomia personale, la partecipazione attiva e l'appartenenza dei giovani alla comunità locale, vivendo la piazza in modo sano e costruttivo attraverso anche momenti di socialità di quartiere.

INSIDEOUT

Il progetto mira a contrastare la povertà educativa e relazionale e a promuovere la coesione sociale attraverso attività sportive e creative. Obiettivo principale è quello di migliorare la partecipazione attiva dei/delle giovani del quartiere, implementare servizi e opportunità e attivare misure di inclusione sociale, contribuendo a contrastare il disagio giovanile. Le azioni prevedono laboratori nelle realtà frequentate dai giovani del territorio ed educativa di strada.

I partner di progetto includono Un Ponte Per ETS (capofila), Lo Scrigno Società Cooperativa Sociale, Parada Italia ODV, Libera. Associazioni. Nomi e Numeri Contro Le Mafie APS e l'Associazione Culturale Puppenfesten.

POV: Power, Opportunity, Value

Il progetto si pone l'obiettivo di attivare 45 Neet della Diocesi di Milano, a partire da un'iniziale intercettazione on/off line di 150 ragazzi a cui seguirà un accompagnamento costante di tipo socio-educativo, attraverso la presa in carico di un case manager che affiancherà il giovane nell'identificazione di un piano individuale di attivazione, che, a seconda dei bisogni, delle competenze e della motivazione del ragazzo, potrà prevedere una o più attività previste dal progetto. La compagine progettuale è composta dal capofila Fondazione S. Carlo Onlus e differenti

enti del territorio. Partner di progetto sono: Fondazione Caritas Ambrosiana (FCA), Fondazione Luigi Clerici (FLC), Spazio Giovani, Officina Lavoro Onlus, Gruppi di Volontariato Vincenziano (GVV), Farsi Prossimo società cooperativa sociale.

PROGETTO SCHOOL HUB E PROGETTO STAR BENE A SCUOLA



Finanziati con i fondi della legge 285, i due progetti si sono susseguiti all'interno del medesimo istituto scolastico. School Hub è terminato a fine settembre, mentre a novembre ha preso il suo posto, con le stesse finalità e proposte il progetto Star Bene a Scuola. L'anno scolastico 2024/25 ha visto la scuola in cui operiamo fondersi con un altro istituto del territorio, dando vita all'ICS MORANTE-

FILZI. La collaborazione tra la scuola e la nostra Ati è stata riconfermata dal Comune di Milano, che ci ha permesso di portare avanti le attività intraprese per i 2 anni scolastici precedenti. La finalità rimane quella di permettere ai minori, alle loro famiglie ed al personale scolastico di beneficiare dell'opportunità di un presidio psico-socio-educativo in grado di fornire una vasta gamma di attività durante l'orario scolastico, extrascolastico pomeridiano e nei periodi di chiusura dell'attività didattica. A tal fine in associazione temporanea con un'altra realtà del privato sociale del territorio sud di Milano, Piccolo Principe Società Cooperativa Sociale ONLUS, abbiamo proseguito il progetto nel quartiere Morivione, in particolare all'interno del plesso di secondaria di I grado Heine, ma anche, in misura minore, nell'altro plesso di secondaria di primo grado Toscanini. Target primario la fascia minori 11/14 anni, per la quale la riduzione dell'orario di frequenza scolastica col passaggio dalla primaria alla secondaria e l'acquisizione di autonomia nel tempo libero incrementano il rischio di meccanismi di aggregazione devianti; nello stesso periodo si possono porre le basi per esiti di abbandono e dispersione scolastica che divengono conclamati nel passaggio alla secondaria di II grado. Con la finalità di fronteggiare tali rischi e di promuovere la mobilità sociale in contesti familiari e territoriali in cui le scelte formative e professionali spesso non vengono calibrate sulle potenzialità e le attitudini del minore, ma si basano su schemi e consuetudini predeterminate, abbiamo realizzato anche nel 2024, in co-progettazione con gli insegnanti, una vasta offerta di attività di potenziamento e supporto allo studio e di proposte extrascolastiche di tipo aggregativo, culturale, sportivo. Tali attività fanno capo a 9 macro gruppi:

- Supervisione pedagogico-didattica;
- Supporto educativo;
- Mediazione linguistica e culturale;
- Accompagnamento da e verso i Servizi Sociali territoriali e/o altri servizi
- Orientamento in uscita;
- Sportello psico-pedagogico;
- Potenziamento/sostegno allo studio;

- Laboratori (artistico-espressivi, per la gestione delle emozioni e delle relazioni, STEM, per la cittadinanza attiva, per le competenze linguistiche, attività sportive);
- Campus.

Il Progetto, al di là del perseguimento degli specifici obiettivi, porta in sé una grande potenzialità da sviluppare: una possibile collaborazione stabile e una progettazione condivisa tra scuola e terzo settore, che consenta di dare risposta ai bisogni sempre più impellenti delle nuove generazioni che ci mostrano quanto sia imprescindibile che gli adulti si prendano cura degli aspetti cognitivi nel loro imprescindibile intreccio con quelli emotivi e relazionali.

PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza) presso:

Istituto Professionale per i Servizi Commerciali KANDINSKY e Istituto Comprensivo ARCADIA

La cooperativa Lo Scigno è stata coinvolta in due scuole della zona 5 attraverso progetti finanziati dal PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza) che ha visto attivarsi:

- Presso l'IC Arcadia: percorsi di competenze disciplinari (14 ragazzi), coaching (9 ragazzi) e mentoring (6 ragazzi per il mentoring e 5 per l'accompagnamento alle superiori). Le figure professionali coinvolte sono stati educatori e psicologi. Gli utenti coinvolti sono 34.
- Presso l'IT Kandinsky: 1 laboratorio di rap e scrittura creativa, 1 laboratorio di Metodo Feuerstein di supporto al metodo di studio e 50 percorsi individuali di Mentoring per un totale di 90 ragazzi coinvolti e figure professionali quali educatori, mentor e psicologi.

La partecipazione a questo progetto e alle risorse messe in campo hanno permesso alla cooperativa di lavorare all'interno della scuola entrando così sempre più nel merito degli interventi educativi a favore del territorio. Questo ci permette di essere un presidio costante e concreto contro la povertà educativa finalizzato alla riduzione dei divari territoriali nelle scuole secondarie di primo e di secondo grado e alla lotta alla dispersione scolastica.

- Presso la scuola ICS Alighieri di Opera si sono realizzati interventi di mediazione culturale e facilitazione linguistica per il supporto agli alunni (e alle loro famiglie) non italofoni di recente immigrazione, e segnalati dal personale docente dell'Istituto. Gli interventi sono stati rivolti a:
 - facilitare il dialogo con le famiglie immigrate;
 - accogliere gli alunni neo-arrivati;
 - tradurre documenti, comunicazioni da e in italiano;
 - facilitare la comunicazione in colloqui con alunni, genitori, insegnanti e operatori scolastici, con l'utilizzo della lingua d'origine della famiglia;
 - accogliere l'alunno e facilitarne l'inserimento nella nuova scuola, in collaborazione con i docenti;
 - valutare le competenze pregresse;
 - offrire consulenza ai docenti riguardo le culture di provenienza e il vissuto migratorio;
 - realizzare laboratori interculturali che coinvolgono l'intera classe.

PROGETTO RIBELLE

Percorso di informazione e consapevolezza per trasmettere agli studenti la cultura della legalità, responsabilità civica e contrasto ai fenomeni mafiosi

Il progetto è stato attivato all'interno di 19 istituti di scuola secondaria di primo grado coinvolgendo 103 classi e 2000 studenti che hanno partecipato alle attività proposte. Le attività sono state avviate nel mese di Marzo e si sono concluse, operativamente, il 30 Giugno. Era alla sua seconda edizione con una compagine rinnovata rispetto all'anno precedente ed un focus differente sempre tenendo fede alle indicazioni dettate dall'amministrazione. Si è scelto di mettere al centro del progetto il **ruolo della donna** all'interno della mafia e nelle azioni di legalità per contrastare tale fenomeno. Ulteriori finalità portate avanti nelle attività sono state l'impegno alla preservazione della memoria delle vittime innocenti, allargare una cultura che contrasti l'illegalità e la mafia e favorire una cittadinanza attiva e responsabile.

Il progetto si è snodato in differenti attività:

1. Laboratori e attività nelle scuole
2. Attività/eventi dedicati a scuola e cittadinanza inerenti i temi della legalità, lotta alla mafia, figura della donna e legalità
3. Campus all'interno delle scuole

Obiettivi trasversali a tutte le attività proposte sono stati:

- Portare nelle scuole il tema della legalità e del contrasto alle mafie trattato attraverso modalità attive e dinamiche coinvolgendo così gli studenti nella sperimentazione di tali temi e potendo così riflettere sulla vicinanza nella loro vita quotidiana.
- proporre un'informazione il più possibile approfondita sulla presenza del fenomeno mafioso in Italia, facendo prendere coscienza della pervasività delle mafie anche al Nord Italia e a Milano;
- Rendere concretamente visibili agli occhi e alle coscienze degli studenti i comportamenti delle persone che agiscono nella illegalità o nella criminalità analizzando anche gli stereotipi legati alla rappresentazione dell'illegalità e di chi agisce in favore di questa
- approfondire il concetto di memoria e impegno nella lotta alle organizzazioni mafiose, partendo dal racconto delle storie delle vittime innocenti delle mafie;
- riflettere sulla difficile condizione della donna all'interno dei contesti mafiosi.

PROGETTO CARE LEAVERS

Il progetto Care Leavers è finanziato dal Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali e si sviluppa all'interno dell'accREDITAMENTO sulla Domiciliarità per cui la cooperativa Lo Scigno è stata scelta come ente erogatore del servizio da alcuni utenti. La finalità del progetto è quella di accogliere la sfida di accompagnare all'autonomia i ragazzi che, al compimento della maggiore età, vivano fuori dalla famiglia di origine sulla base di un provvedimento dell'autorità giudiziaria. Il progetto individualizzato triennale per l'autonomia ha l'ambizione di permettere ai giovani fuori famiglia di completare il percorso di crescita verso l'autonomia garantendo la continuità

dell'accompagnamento nei confronti degli interessati, sino al compimento del ventunesimo anno d'età e di prevenire condizioni di povertà ed esclusione sociale.

Il **tutor** per l'autonomia è la figura individuata per sostenere le finalità e gli obiettivi dei progetti individualizzati delle ragazze e dei ragazzi coinvolti. Il tutor deve stabilire un rapporto personale con ciascun ragazzo e ragazza coinvolti nella sperimentazione e collaborare con l'assistente sociale di ambito che è referente del progetto individualizzato; tuttavia questa figura potrà muoversi anche in autonomia per favorire le azioni del progetto individualizzato e sostenere il care leaver nel suo percorso individuale.

NET4NEET

Tra ottobre 2023 e dicembre 2024 è stato realizzato nel territorio di Corsico il progetto "Net4Neet" rivolto a ragazze e ragazzi dai 18 ai 30 anni non impegnati in percorsi di formazione, istruzione o lavoro che intendano sviluppare capacità e interessi e acquisire nuove competenze.

Le attività, finanziate da ANCI e coordinate dal Comune di Corsico si sono sviluppate in partnership con ASST Rhodense, Università Cattolica del Sacro Cuore, Ikea Italia Retail, Fondazione Gi Group, Aldai – Associazione Lombardia Dirigenti Aziende Industriali, Aikikai Corsico ASD, e le Cooperative Sociali Lavoro Integrazione, Officina Lavoro, Piccolo Principe.

Il progetto intendeva favorire la ripresa della formazione e l'inserimento lavorativo qualificato con proposte diversificate che possano andare incontro ai differenti bisogni e istanze espressi delle ragazze e dei ragazzi attraverso percorsi di rimotivazione, orientamento, formazione.

Per stimolare la motivazione, esplorare attitudini e inclinazioni e promuovere lo sviluppo della partecipazione attiva, del protagonismo e della cultura del "fare" sono stati realizzati laboratori gratuiti di aikido, video, fumetto, teatro e azioni di cittadinanza attiva e per l'ambiente. Colloqui individuali di orientamento, bilancio di competenze e percorsi di apprendistato e stage hanno accompagnato poi i giovani al concreto ingresso nel mondo del lavoro.

Alla Cooperativa Lo Scrigno è stato affidato il coordinamento generale e operativo del progetto oltre ad azioni educative e laboratoriali per favorire l'emersione e l'aggancio dei giovani interessati.

Sono stati raggiunti 52 giovani con attività strutturate (laboratori, colloqui, accompagnamento) e almeno altri 40 sono stati raggiunti attraverso le attività non strutturate (presentazioni ed eventi).

Cinque ragazzi hanno usufruito dell'accompagnamento individuale alla progettazione di start up e 2 giovani sono stati inseriti in Ikea con contratti di apprendistato.

SPAZIO CURTATONE



I locali di Spazio Curtatone sono stati utilizzati per tutto l'anno 2024, tranne il mese di Agosto.

Lo spazio è messo a disposizione per le attività sette giorni su sette, in orario anche serale, compatibilmente con il regolamento condominiale.



Viene utilizzato settimanalmente con regolarità da 3 realtà oltre a Lo Scrigno. Vede un'affluenza media settimanale che si aggira intorno alla sessantina di persone.

Lo spazio ha collaborato nell'anno con una ventina di enti, 4 istituti scolastici, 20 famiglie e una decina di realtà associative. Spazio Curtatone con Scrigno è partner all'interno del progetto Creorealizzazione di interventi di educazione di prossimità nel Municipio 1 in co-progettazione con il Comune di Milano.

Durante l'anno si è continuato a lavorare costantemente per promuovere la conoscenza dello spazio tra i giovani e le realtà che si occupano di loro e per favorire l'utilizzo per eventi e attività inerenti l'ambito giovani da parte dell'amministrazione pubblica. Si è rafforzata la collaborazione con le realtà cittadine e nazionale che si occupano di legalità e contrasto alle mafie, e si è lavorato sulla rete territoriale favorendo co progettazioni locali e di quartiere. Si sono proposte attività per sostenere e supportare le famiglie di preadolescenti e adolescenti del Municipio 1 (spazio studio, supporto psicologico e sostegno genitoriale).

Lo spazio viene costantemente promosso attraverso diversi canali e modalità: sito sempre attivo, pagina Instagram e Fb della cooperativa e promozione attraverso attività e collaborazione con la rete municipale e cittadina.

ATTIVITÀ SVOLTE NELL'ANNO

Attività gestite direttamente da Scrigno:

- Supporto psicologico per giovani e famiglie a prezzi calmierati in collaborazione con psicologi della cooperativa. Sono stati seguiti 12 giovani.
- Laboratorio di L2: all'interno della bellissima Biblioteca Ostinata si è tenuto un corso di L2 con ragazzi provenienti da differenti contesti. Ha coinvolto 13 ragazzi e 1 tecnico.

Attività svolte all'interno dello spazio collaborazione con altre realtà:

- Laboratorio teatrale tenuto da Atir in collaborazione con associazione Aiutiamoli.
- Incontri per giovani e famiglie tenuti dalla realtà Fondazione del Rifugio. Utilizzano lo spazio con regolarità tutte le settimane con un'affluenza media di 30 persone.
- Partecipazione attiva attraverso incontri e laboratori con scuole e istituti al Festival dei Beni confiscati alla mafia (comune di Milano) e giornata del 7 marzo con l'associazione Libera contro le mafie (legge n. 109/96 per il riutilizzo pubblico e sociale dei beni confiscati alle mafie compie ventitré anni) Hanno partecipato all'attività una trentina cittadini di Milano.
- Partecipazione alla parata del 25 Aprile organizzata da Atir dei ragazzi dello spazio studio Curtatone con una partecipazione attiva precedentemente attraverso un laboratorio.
- Spazio Curtatone è sede del tavolo Municipale delle realtà che collaborano sul territorio.
- Partecipazione attiva del bene all'interno del Progetto Ribelle (progetto di informazione e consapevolezza per trasmettere agli studenti la cultura della legalità, responsabilità civica e contrasto ai fenomeni mafiosi) svoltosi negli istituti scolastici di secondo grado.

Attività svolte all'interno dello spazio gestite da altre realtà:

- Miura: start up femminile che si occupa di marketing e trasformazione digitale utilizza regolarmente lo spazio per incontri.
- Diverse compagnie teatrali giovanili under 30 hanno utilizzato lo spazio per prove teatrali.
- Libera contro le mafie.
- Divine om Family: Associazione Sportiva Dilettantistica under 35 che ha svolto corsi di yoga.
- Fondazione del Rifugio: fondazione a sfondo cattolico che offre momenti di incontro per i loro giovani volontari e le loro famiglie usa con regolarità lo spazio.
- Associazione Tienimi per Mano: incontri di riunione e programmazione delle attività del direttivo gestito dai genitori.
- Feste di compleanno per bambini ma anche per ragazzi gestite in autonomia (diciottesimi, ecc).
- Associazione Aiutiamoli organizza settimanalmente attività per i propri ragazzi nello spazio.
- Associazione Piccolo Principe utilizza lo Spazio per attività di supporto ai caregiver di persone anziane e/o fragile.
- Università Cattolica ha utilizzato lo spazio per incontri di formazione ai professori.

BELLA ESTATE

Come da tradizione anche nel 2024 è stato realizzato un campus in estate per i bambini della scuola primaria, sostenuto da Università Bocconi, Associazione La Gotita e SNAM, in collaborazione con il Municipio 5 nell'ambito delle iniziative legate della programmazione della "Bella Estate", che ha visto la realizzazione di iniziative anche in altre parti del Municipio a cura di altre realtà sociali.

Obiettivo è stato quello di offrire un servizio di conciliazione del tempo lavoro-famiglia e soprattutto un tempo libero di qualità per i bambini che non possono accedere ad altre opportunità. Sono state realizzate 3 settimane di campus a luglio e la prima settimana di settembre.

Sono state proposte diverse attività: laboratori creativi, momenti ludici strutturati e liberi, spazio studio, attività sportive, uscite in piscina e sul territorio. UTENTI COINVOLTI: 50

Area Domiciliarità

INTERVENTI SOCIO-EDUCATIVI PERSONALIZZATI



Servizio di Assistenza Domiciliare per Minori e per Disabili

La Cooperativa Lo Scrigno attiva interventi educativi domiciliari che mirano a promuovere e sostenere le competenze genitoriali, anche al fine di prevenire un eventuale rischio di allontanamento del minore o del disabile dal nucleo familiare o di favorirne il rientro. Il servizio è attivo nel **Comune di Milano** nei Municipi 5, 2, 4 e 8 nell'ambito dell'accREDITAMENTO della Domiciliarità per l'erogazione di servizi/interventi socio-educativi personalizzati in favore di minori, adolescenti, disabili e loro famiglie. Una parte degli interventi socio – educativi viene, inoltre, erogata anche nel **Comune di Rozzano** attraverso la

misura economica B2 e il progetto PRO.VI. (Progetto di vita indipendente), in collaborazione con il Servizio Sociale di base area Disabilità. Gli obiettivi principali dell'assistenza domiciliare educativa sono garantire il benessere dei beneficiari, consentire la creazione di reti di sostegno per consentire la permanenza al proprio domicilio di soggetti fragili, garantire la personalizzazione degli interventi, favorire la responsabilizzazione e la consapevolezza delle famiglie, prevenire l'isolamento sociale. Tutto questo prevede anche e soprattutto una ricaduta positiva e un arricchimento del territorio. Dal nostro particolare osservatorio possiamo vedere un buon numero di famiglie, che nonostante le grosse difficoltà famigliari, vivono l'intervento come una risorsa e vedono l'educatore come una figura autorevole da ascoltare. L'educatore in questi casi rappresenta una figura con cui confrontarsi su tematiche inerenti il figlio, la vita scolastica e la vita famigliare; garantisce un vero e proprio affiancamento nei diversi contesti di vita, un'azione di mediazione e facilitazione della comunicazione nel contesto familiare e sociale e una ricerca/attivazione di risorse formali/informali.

Come nel 2023 anche quest'anno abbiamo potuto attivare un **intervento animativo di gruppo** nel periodo di chiusura delle scuole in concomitanza con le festività natalizie. Questo intervento ha come obiettivo principale quello di garantire attività di gruppo in periodi di vacanza per gli studenti con genitori che lavorano, oltre che prevenire fenomeni di isolamento sociale o emarginazione nei casi più fragili. Il Campus di Natale ha visto la partecipazione di 7 minori. Durante il campus le proposte sono state attività di gruppo, svolgimento compiti, laboratori creativi e uscite sul territorio.

Servizio di Assistenza Domiciliare per Minori e per Disabili	2022 comprensivo dei casi privati	2023 comprensivo dei casi privati	2024 comprensivo dei casi privati
Ore erogate	3.845	2.722	2.566
Numero utenti	37	37	34
Operatori	10	10	11
Ore di equipe	32	44	44
Ore di formazione	12	12	12

Attività aggiuntive che hanno integrato il servizio domiciliare educativo:

La Cooperativa Lo Scrigno mette a disposizione dei minori seguiti all'interno del servizio educativo domiciliare anche una serie di attività aggiuntive per incentivare la socializzazione tra i ragazzi, il radicamento sul territorio e la possibilità di fare nuove esperienze.

Qui di seguito le attività aggiuntive che hanno integrato il servizio domiciliare educativo:

- Campus: è stato attivato un campus natalizio rivolto solo ai minori seguiti in domiciliare. Le attività si sono svolte per due settimane nel periodo di chiusura delle scuole presso il CAM Stadera. Per rispondere al bisogno delle famiglie abbiamo aperto il campus in orario scolastico coprendo due settimane dalle 8.30 alle 16.30.
- Progetto QuBì Gratosoglio: inviate alcune famiglie per bisogni specifici, in particolare sono state inviate alcune famiglie presso Medici in Famiglia e all'interno del progetto di cure dentistiche Per il sorriso dei bambini.

Durante l'anno si sono aperti 8 nuovi PID in particolare in zona 2 e 5. Si evince dai dati sopra riportati in tabella che il numero di utenti sia in leggera deflessione rispetto all'anno 2023 così come le ore erogate, questo potrebbe essere attribuibile al fatto che le ore assegnate per ciascun utente sono, in diversi casi, diminuite in quanto ci viene richiesto sempre più frequentemente di aprire interventi di 2 ore settimanali; inoltre la maggior parte delle nuove attivazioni sono partite nella seconda metà dell'anno.



SAD

Il Servizio di Assistenza Domiciliare si rivolge a cittadini anziani, con autonomia ridotta o compromessa, a nuclei familiari comprendenti soggetti anziani o disabili, ad adulti con disabilità o in situazioni di grave isolamento sociale e a minori ospedalizzati per i quali non sia possibile la presenza dei genitori. I nostri interventi sono svolti in stretta collaborazione con i Servizi Sociali Territoriali e in rete con altre figure e servizi di tutela alle persone fragili. L'obiettivo principale che si prefigge il servizio SAD è un intervento socio-assistenziale di cura della persona, un supporto a tutte quelle attività quotidiane, come l'igiene personale e l'aiuto domestico, che non riescono più ad essere svolte in completa autonomia. In ultima analisi il lo scopo del servizio è poter garantire alle persone che ne beneficiano la possibilità di mantenere uno stile di vita dignitoso nella propria casa e procrastinare ove possibile il ricovero in strutture residenziali.

Il servizio socio assistenziale domiciliare della Cooperativa Lo Scrigno è accreditato su tutti i Municipi del Comune di Milano e i servizi erogati nel corso dell'anno 2023 corrispondono a 28.118 ore di interventi domiciliari.

L'assistenza domiciliare viene erogata anche in regime di solvenza su richiesta diretta dei cittadini interessati, dei familiari o dell'amministratore di sostegno; il servizio viene inoltre attivato mediante misura economica B2 erogata dal Comune di Milano in forma diretta o indiretta.

SAD	2022	2023	2024
ATTIVAZIONE SERVIZI	62	80	62
CHIUSURE SERVIZI	47	63	54
UTENTI ATTIVI IN CARICO AL 31.12	169	163	192
OPERATORI	31	37	42
EQUIPE/COLLOQUI INDIVIDUALI	9+40	6+30	8+30
FORMAZIONE	12	12	12
SAD PRIVATI	2022	2023	2024
UTENTI A CUI E' STATO OFFERTO IL SERVIZIO	20	21	22
UTENTI IN CARICO AL 31.12	14	15	17
OPERATORI	10	15	15



CUSTODI SOCIALI

Il Servizio di Custodia Sociale è un servizio di prossimità a sostegno della domiciliarità che ha come obiettivo il contrasto alla solitudine e alle grave emarginazione, a favore delle persone con fragilità, famiglie, anziani e persone con disabilità, che abitano negli stabili di Edilizia Residenziale Pubblica.

Gli operatori del servizio:

- rilevano i problemi delle persone in stato di bisogno a causa di solitudine, emarginazione, condizione di salute, problemi abitativi o per difficoltà di carattere sociale, ricercando le risposte più adeguate ai bisogni;
- collaborano con i Servizi Pubblici e Privati, le Associazioni di Volontariato, le Parrocchie e altre risorse attive nel territorio, anche per favorire l'accesso ai cittadini;
- integrano e supportano il lavoro dei servizi territoriali per intercettare e monitorare bisogni sul territorio e fornire risposte possibili all'immediata necessità, anche attraverso la valorizzazione e collaborazione degli attori della rete;
- monitorano la situazione complessiva degli stabili SAP e dei residenti più fragili, nell'ottica della prevenzione sociale e sanitaria;
- supportano le persone in situazione di particolare fragilità nello svolgimento di attività quotidiane, per esempio piccole commissioni, accompagnamenti ai servizi socio sanitari, ecc;
- orientano e informano nel contatto e nel collegamento con i servizi socio sanitari e supporta le persone nel disbrigo di pratiche burocratiche;
- favoriscono la creazione di reti intra-condominiali e informali di support;
- invia e riceve segnalazioni di situazioni complesse e si attiva per la soluzione di situazioni di emergenza;
- promuovono e creano occasioni di socializzazione, fanno circolare le informazioni relative alle stesse (orari e servizi, feste, parrocchie, ecc).

La cooperativa gestisce il servizio nel Comune di Milano, in particolare nel Municipio 5 e dal 2023 anche nel Comune di Corsico.

<u>Servizio di Custodia Sociale</u> <u>Comune di Corsico</u>	SERVIZIO DI CUSTODIA SOCIALE	2024
	<i>Utenti in carico</i>	216
	<i>Operatori</i>	5
	<i>Ore di equipe</i>	40
	<i>Ore di formazione</i>	12

A seguito di aggiudicazione di gara d'appalto nel mese di marzo 2024, il Servizio di Custodia Sociale nel Comune di Corsico è andato in continuità alla sperimentazione partita nel 2023.

All'interno dell'equipe è stato aggiunto un operatore, pertanto il servizio è composto, oltre che dalla coordinatrice da tre OSS e da un'assistente sociale. Tutte le operatrici hanno esperienza da moltissimi anni all'interno del servizio e in ambito domiciliare e hanno maturato in questo lungo tempo una professionalità consolidata, con capacità di gestione di situazioni complesse, molteplici target, lavoro di rete e gestione delle emergenze.

Il rapporto di fiducia con il servizio sociale si è consolidato e ciò permette di svolgere un buon lavoro in sinergia, anche attraverso equipe territoriali di condivisione sia di buone prassi sia di confronto rispetto ai casi cogestiti. Il servizio ha avuto sede presso il Polo Giovani fino al mese di giugno, mese in cui è stato assegnato uno spazio in via dei Navigli 1 all'interno del caseggiato comunale. La presenza del servizio all'interno dello stabile ha portato alla presa in carico in brevissimo tempo di nuovi cittadini che si sono appoggiati al servizio per il disbrigo di numerose pratiche burocratiche, per orientamento e accompagnamento ai servizi sociali e agli enti del territorio. Inoltre, si è consolidato il rapporto di fiducia con molti cittadini che riconoscono il servizio come un punto di riferimento a cui rivolgersi ed affidarsi. Il servizio ha continuato ad essere presente in Piazza Europa attraverso un sportello di orientamento.

Le segnalazioni sono pervenute per la maggioranza dei casi dal servizio sociale (73,5%). Molti hanno avuto accesso al servizio in maniera spontanea (12,3%) anche grazie alla pubblicazione sul sito del comune della possibilità di avere supporto da parte del servizio per la compilazione di bandi online e alla presenza costante all'interno dello spazio. Le altre segnalazioni provengono dal CPS, dal SERD, dai vicini di casa, dal portiere dello stabile di Via Dei Navigli 1, dalla rete informale (conoscenti, associazioni, parrocchie), o dai servizi abitativi del Comune di Corsico.

SERVIZIO DI CUSTODIA SOCIALE		2023
<u>Servizio di Custodia Sociale</u> <u>Comune di Milano-Municipio 5</u>	<i>Utenti in carico</i>	114
	<i>Chiusure</i>	22
	<i>Operatori</i>	6
	<i>Ore di equipe</i>	20
	<i>Ore di formazione</i>	24

Nel 2024 il servizio ha continuato a crescere, grazie al rapporto di fiducia consolidato con i servizi, alla professionalità e competenza degli operatori, all'ottima del territorio e della rete. Durante l'anno sono stati aperti 62 nuovi SmartPid a fronte di 22 chiusure.

Nonostante il numero di cittadini in carico aumenti, l'impegno orario rimane piuttosto basso, data la strutturazione del servizio a gestione del servizio sociale che stabilisce azioni e monte ore mensile di ogni progetto.

Gli operatori impiegati sul servizio sono 6 oltre al coordinatore. Sono state erogate 24 ore di formazione: una parte sono state dedicate alla metodologia di gestione del servizio e un'altra è stata incentrata sulla gestione delle persone portatrici di disagio psichico, data l'utenza sempre più complessa in carico al servizio.



FIRST STEPS

Il progetto First Steps, iniziato a marzo e concluso a dicembre 2024, si è svolto nell'ambito di una co-progettazione tra Comune di Milano ed Enti del terzo settore, che prevedeva azioni di aggancio precoce, mediante interventi di orientamento ai servizi e promozione di opportunità interculturali di natura educativa e di socializzazione. Si è rivolto a minori migranti e alle loro famiglie presenti nei diversi

contesti che compongono il sistema di accoglienza della Città di Milano, con un focus di attenzione specifico al target 0/6 anni.

All'interno di questa cornice, Lo Scrigno ha attivato nel territorio di Gratosoglio due azioni:

- lezioni di italiano L2 per mamme con spazio gioco per bambini 0/6 anni integrato;
- uscite sul territorio finalizzate alla conoscenza e all'esplorazione dei servizi e della città, per favore integrazione e senso di comunità.

Le lezioni di italiano L2, della durata di due ore e tenute da un'insegnante madrelingua, si sono svolte in gruppo con cadenza bisettimanale. Contemporaneamente i bambini venivano intrattenuti da una educatrice, che proponeva piccole attività ludiche o spazi di gioco libero sotto la sua sorveglianza.

Per le lezioni si è scelto un approccio pragmatico, con al centro la comunicazione nei diversi luoghi di interazione quotidiana (supermercato, mercato, farmacia, studio medico, questura, etc.).

Alcuni sabato mattina e alcuni pomeriggi in coda alle lezioni di italiano sono stati dedicati ad uscite esplorative sul territorio per genitori e bambini: visita a cascine, biblioteca, parco inclusivo, Navigli, Duomo. In più nel corso dell'anno il gruppo ha partecipato a feste e momenti aggregativi e di socializzazione nel quartiere: festa di fine Ramadan, festa del solstizio d'estate, festa di Natale.

Una volta alla settimana First Steps si è intrecciato con il progetto Dipende da come mi abbracci, gestito sempre dalla cooperativa Lo Scrigno: in questo modo le mamme straniere hanno avuto l'opportunità di beneficiare di altri servizi, quali l'accompagnamento educativo e la mediazione linguistica e culturale durante visite sanitarie e colloqui a scuola.

Il progetto è stata una grande opportunità per le famiglie del territorio e ha visto una insolita partecipazione da parte delle mamme straniere. La presenza della mediatrice è stata centrale, come una garanzia che ha permesso loro di affidarsi e partecipare serenamente alle attività.

Nel corso del 2025 è prevista una prosecuzione del progetto, attraverso azioni simili che si rivolgeranno allo stesso target. Il nuovo progetto è in via di definizione e prevede una collaborazione con gli stessi enti partner di First Steps.

Nel corso del 2024 hanno preso parte alle attività di progetto 38 persone, di cui 24 genitori e 14 minori.

CO-PROGETTAZIONE DEL SISTEMA DI SVILUPPO DI AZIONI E INTERVENTI MIRATO ALLA PROMOZIONE DIRITTI E AL CONTRASTO DI OGNI FORMA DI DISCRIMINAZIONE

Enti co-progettanti ATI: Fondazione ISMU, ICEI, WeWorld Onlus, Cooperativa Lotta contro l'Emarginazione, ATI: Spazio Aperto Servizi, Amapola, Farsi Prossimo, Itinerari Paralleli.

I soci della cooperativa hanno avuto un ruolo fondamentale nell'avvio dello **Spazio Antidiscriminazioni**, un punto di riferimento per chiunque abbia bisogno di supporto rispetto a situazioni di discriminazione vissute, percepite o da prevenire. Lo Spazio, sito in Via De Amicis 38, a Milano è attivo attraverso un numero dedicato (disponibile anche su WhatsApp) e via email. Gestito da personale esperto che offre accoglienza, ascolto, informazioni e orientamento verso i servizi già presenti nella **Casa dei Diritti** o disponibili sul territorio, anche grazie alla collaborazione con altre realtà. Lo Spazio è aperto non solo ai cittadini, ma anche a enti pubblici, associazioni del terzo settore, servizi sociali e sanitari, istituzioni e altri stakeholder che necessitano di informazioni e confronto. Il supporto fornito si articola su più livelli, dalla consulenza iniziale a interventi più approfonditi, che possono includere azioni di **moral suasion**, pratiche di **giustizia riparativa** e il supporto alle vittime per l'accesso ai canali di assistenza specifici. Inoltre, lo Spazio svolge un'importante funzione di **raccolta delle segnalazioni** e di coordinamento con altre antenne territoriali e sportelli, assumendo così un doppio ruolo di **front office e back office**.

Le attività realizzate

Nel periodo tra luglio e dicembre 2024, il lavoro si è concentrato sulla **progettazione e strutturazione dello Spazio Antidiscriminazioni**, in collaborazione con il Comune di Milano e i partner di progetto. Ecco le principali attività svolte:

Coordinamento dell'équipe di consulenza specialistica

L'équipe, composta da due legali, una sociologa, una psicologa e una coordinatrice, ha partecipato attivamente a riunioni di coordinamento con i partner di progetto, i referenti del Comune di Milano e altri attori coinvolti. Questi incontri hanno permesso di:

- Definire il progetto unitario tra le due ATI vincitrici del bando.
- Monitorare l'andamento delle attività e individuare eventuali criticità.
- Garantire una comunicazione chiara e costante tra tutti i soggetti coinvolti.

Coprogettazione delle attività

Sono state organizzate diverse sessioni di coprogettazione per sviluppare le attività dello Spazio e coordinarle con i servizi già esistenti. Questo lavoro ha incluso:

- Il coinvolgimento attivo dei partner nella definizione delle priorità.
- La raccolta di suggerimenti per migliorare le azioni future.

Stesura di documenti operativi

Un elemento chiave del lavoro svolto è stato la redazione e la revisione di documenti fondamentali per il funzionamento dello Spazio, tra cui:

- **Linee guida** per l'accoglienza e l'orientamento delle vittime di discriminazione.

- **Strumenti di monitoraggio**, per la creazione di report sulle attività e sulle segnalazioni ricevute.
- **Materiali informativi**, per sensibilizzare la cittadinanza sul tema delle discriminazioni.

Verifica e miglioramento delle azioni

Il team ha partecipato regolarmente a riunioni di coordinamento interne e ai tavoli di lavoro, con l'obiettivo di:

- Monitorare l'efficacia delle attività in corso.
- Apportare adattamenti e miglioramenti sulla base delle criticità emerse.
- Valorizzare le competenze interne per ottimizzare le azioni di progetto.

L'impegno profuso in questi mesi ha permesso di consolidare la collaborazione con il Comune di Milano e con i partner di progetto, ponendo le basi per un **servizio efficace e accessibile**. Lo **Spazio Antidiscriminazioni** si candida così a diventare un punto di riferimento essenziale per la cittadinanza, facilitando l'accesso ai servizi e promuovendo una maggiore consapevolezza sui diritti di tutti e di tutte.

POLO START 2

Le ore dedicate alla mediazione linguistico-culturale sono continuate anche durante i mesi di gennaio-febbraio e marzo 2024. Sono state erogate altre 224 ore. La maggior parte delle ore per famiglie di lingua araba (Egitto-Marocco), seguiti da interventi in lingua bengalese, cingalese, spagnola, cinese, filippina (tagalog), ucraina/russa, urdu, amarico, albanese, rumena.

Area persone con disabilità

PROGETTO AES – Assistenza Educativa Scolastica e Assistenza alla Comunicazione



Il Servizio di Assistenza educativa Scolastica ci vede impegnati all'interno delle scuole del territorio cittadino e dell'hinterland a seguito di accreditamento con il Comune di Milano. L'attività è volta all'inclusione del minore con bisogni educativi speciali all'interno della comunità scolastica in prospettiva di una graduale costruzione e realizzazione del possibile Progetto di Vita. L'intervento intende promuovere la formazione e lo sviluppo armonico di ogni alunno. In quest'ottica operiamo per favorire l'autonomia personale, l'adeguata acquisizione di conoscenze e competenze e le relazioni interpersonali.

I percorsi di Assistenza Educativa Scolastica, sono dedicati al singolo alunno che ne abbia diritto, l'educatore nel contesto scuola si pone però come risorsa non solo per il minore in carico, ma anche per l'intero "sistema classe" supportando gli insegnanti ad aumentarne la capacità di accogliere, contenere, includere gli alunni in difficoltà e facilitando la costruzione di

un clima relazionale funzionale all'apprendimento di ognuno. La nostra attività negli istituti scolastici comprende anche il servizio di Assistenza alla Comunicazione per gli alunni con disabilità sensoriale, che da luglio 2017 è passato alla competenza regionale, con mandato di gestione ad ATS.

Eroghiamo il servizio in tutti gli ordini di scuola da quella dell'infanzia alla secondaria di secondo grado. Nel 2024 abbiamo svolto l'attività di Assistenza Educativa in n° 16 istituti scolastici di diverso ordine e grado:

- I.C.S. Arcadia (plessi Primaria Feraboli, Arcadia e Baroni e Secondaria di primo grado Arcadia)
- Istituto Omnicomprensivo Musicale Statale (Primaria, Secondaria di I grado, Liceo Musicale)
- Istituto Professionale per i Servizi Commerciali W. Kandinsky
- I.I.S. B. RUSSELL, Liceo Scientifico e Liceo Scienze Umane
- Istituto scolastico paritario Cor Jesu (Primaria)
- Istituto Istruzione Superiore G. Galilei – R. Luxembourg
- Liceo Statale Gaetana Agnesi (plessi Tabacchi e Bazzi)
- Collegio San Carlo (Scuola Secondaria I grado e Liceo Scientifico)
- Scuola Paritaria per l'Infanzia e Primaria Giovanni XXIII
- Scuola Paritaria Bilingue MILE Bilingual School
- I.C.S. Viale Liguria, Rozzano (MI) - (Scuola Secondaria di I grado di Viale Liguria)
- I.C.S. Ilaria Alpi, Milano (Scuola Primaria)
- CFP di Rozzano – AFOL METROPOLITANA
- SCUOLA COVA Istruzione e Formazione Professionale – FONDAZIONE COVA
- CFP Unione Artigiani, Milano
- IC Orchidee - Scuola dell'Infanzia Monte Abetone, Rozzano

Il servizio, già cresciuto quest'anno rispetto al precedente, presenta un trend di ulteriore aumento nell'anno scolastico 2024/25, in cui consolidiamo la collaborazione all'interno delle scuole conosciute e ampliamo la nostra presenza sul territorio acquisendo nuovi istituti. La criticità rimane quella già emersa negli anni immediatamente successivi al periodo della pandemia in cui la disponibilità di personale con titolo di studio specifico risulta sempre meno rispondente alla nostra offerta di lavoro. L'intervento educativo oggetto di questo servizio ha bisogno di essere preservato da un punto di vista qualitativo, avendo, al di là dei singoli interventi in carico, l'implicito obiettivo di potenziare la capacità della scuola di portare all'emersione i bisogni emotivi dei bambini, dei preadolescenti e degli adolescenti, sempre più intensi e strettamente correlati al benessere e alla buona riuscita dei percorsi formativi dei cittadini del futuro.

ISCO (con Assistenza alla Comunicazione)	2022	2023	2024
Numero utenti	113	148	166
Operatori	45	51	59
Ore erogate	14.015	18.264	22.359
Ore di equipe	10	12	12
Ore di formazione	20	20	20

PERIFERIE INCLUSIVE

Il progetto periferie Inclusive: una rete di proposte per la costituzione di gruppi inclusivi sul territorio h la durata di 2 anni dal 05/2024 al 04/2026. Lo Scrigno partecipa in zona 5 in qualità di Ente accreditato con il Comune di Milano per i Servizi Domiciliari. Il nostro contributo nel primo anno di attività ha visto l'attivazione di Campus estivi e campus in periodi di chiusura scolastica. L'obiettivo di questo progetto è la creazione di gruppi inclusivi per contrastare l'isolamento e la marginalità di ragazzi con disabilità. Gli utenti coinvolti e arrivati alle attività grazie alla sinergia tra cooperativa e Comune di Milano sono ragazzi con difficoltà nell'ambito della socializzazione e nella sfera emotiva.

L'obiettivo raggiunto è stato quello di creare all'interno dei campus proposti dei piccoli gruppi inclusivi la cui costituzione ha previsto un numero minimo di 3 partecipanti disabili affiancati da un educatore (Linea 1B Educativa di gruppo, Accreditamento Domiciliarità). L'utenza inserita è stata di diversa tipologia: sia già conosciuta perché in carico al servizio sociale e alla cooperativa, sia quella non in carico a strutture specifiche ma intercettata sul territorio. Gli iscritti hanno frequentato tutta la giornata e tutte le attività grazie alla mediazione e affiancamento di una figura educativa preposta. Le attività sono state:

- Attività di gruppo ricreative e sportive, laboratoriali ed espressive e di conoscenza della città,
- Attività finalizzate all'acquisizione di competenze sociali e relazionali adeguate, con particolare riferimento alla socializzazione e al benessere
- Attività laboratoriali volte all'acquisizione di specifiche abilità (manuali, artistiche, espressive) volte a favorire la crescita personale, l'acquisizione di buone autonomie.

I Campus dove sono stati inseriti gli utenti sono stati Campus La bella estate nel periodo dall'8 al 26 luglio e dal 2 al 6 settembre, e Campus della Legalità nelle tre settimane di giugno subito dopo la fine della scuola.

Biblioteca condominiale Fede e Luce

Con la nascita dello spazio I-Share è stata attivata una co-progettazione con l'Associazione Fede e Luce, per la creazione di una biblioteca condominiale, gestita da persone con disabilità psicofisica dell'associazione. A partire dalla loro esperienza e dal desiderio di potersi sperimentare in uno spazio di semi-autonomia è nata la collaborazione con Lo Scrigno. Da febbraio 2023, un gruppo di 3 persone adulte con disabilità psicofisica si sono ritrovate con cedenza settimanale presso lo spazio I-Share per pensare, organizzare e strutturare uno spazio dedicato alla lettura. I volontari, coadiuvati da un'operatrice professionale, si sono occupati della raccolta dei libri, della loro selezione e catalogazione. Sono stati svolti alcuni incontri di approfondimento e condivisione per la scelta della tipologia di servizio da offrire e per comprendere meglio come valorizzare le proprie competenze, capacità ed inclinazioni. Attualmente il gruppo di lavoro si sta occupando di sistemare lo spazio dedicato alla biblioteca e della creazione di un volantino a scopo promozionale.

Operatori coinvolti: 1 operatrice

Ore erogate: 70

DIPENDE DA COME MI ABBRACCI



Nel corso del 2024 si è svolta la terza annualità del progetto triennale Dipende da come mi abbracci, un progetto di prevenzione al maltrattamento infantile nei primi 1000 giorni di vita, promosso da Spazio Aperto Servizi (ente capofila) e finanziato dall'Impresa Sociale Con i Bambini. Il progetto, concluso a metà novembre 2024 ha coinvolto tre province lombarde (Milano, Varese e Monza Brianza) e ha visto coinvolti numerosi partner, tra cui diverse cooperative sociali, Comune di Milano, Città Metropolitana, Comune di Locate

Triulzi, Comune di Pieve Emanuele, Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) Monza, Cesvi Fondazione ONLUS.

Nel corso del 2024 sono state portati avanti le azioni avviate nelle prime due annualità:

- *percorsi individuali* costruiti ad hoc da un'equipe multidisciplinare in base ai bisogni del singolo nucleo familiare. L'equipe, costituita da psicologhe, educatrici/puericultrici, ostetriche, mediatrici linguistiche e culturali ha lavorato in connessione ai servizi territoriali e si è occupata principalmente di azioni di indirizzo, cura e sostegno alla genitorialità (percorsi psicologici, consulenze ostetriche anche a domicilio, interventi educativi domiciliari, interventi di mediazione linguistica e culturale);
- *spazi di socialità* per le famiglie (spazi allattamento, laboratori per i bambini, eventi con focus tematici, corsi di massaggio infantile);
- *attività di formazione* e capacity building rivolti agli operatori del territorio che possono intercettare i primi segnali di rischio (educatori dei nidi e delle scuole dell'infanzia, assistenti sociali, psicologi, operatori socio-sanitari 0-3 anni, coordinatori).

Nel 2024 sono stati organizzati 3 webinar condotti dalla formatrice Silvia Iaccarino, tutti con possibilità di partecipazione in diretta o con modalità asincrona:

- *"Cattivi comportamenti o disregolazione emotiva?"* (327 iscritti)
- *"Incontrare le famiglie nei servizi e scuole 0-6 tra fatiche e risorse"* (206 iscritti)
- *"I bambini e gli schermi, tra rischi e opportunità"* (142 iscritti).

Nel corso del 2024 le operatrici de Lo Scrigno hanno proseguito il lavoro sul territorio di Milano, Locate Triulzi e Pieve Emanuele in equipe con le colleghe della Cooperativa Spazio Aperto Servizi. Oltre ad aver portato avanti numerosi percorsi individuali, hanno gestito 6 spazi di socialità a Milano (Municipi 3, 5, 6) e provincia (Locate Triulzi e Pieve Emanuele), alcuni all'interno dei locali della Cooperativa (via Saponaro e via Boifava).

In sinergia con Croce Rossa, a Pieve Emanuele sono stati organizzate attività laboratoriali e percorsi di accompagnamento alla nascita ad un gruppo di nuclei profughi provenienti principalmente

dall’Africa centrale. In questo ambito, l’intervento delle mediatrici linguistiche è stato fondamentale per garantire l’instaurarsi di relazioni che superassero le differenze linguistiche e tenessero il più possibile conto degli aspetti culturali, in particolare quelli riguardanti la sfera della famiglia e della genitorialità.

Il progetto è stato una grande risorsa per le famiglie in gravidanza o con bambini nella fascia 0/3 anni, che sono state supportate gratuitamente in una fase di vita tanto preziosa quanto delicata.

Nel corso della terza annualità di progetto sono stati coinvolti nelle iniziative svolte a Milano e provincia circa 220 utenti (120 genitori e 100 minori).



OHANA

Ohana è un progetto annuale, iniziato a luglio 2024, che si rivolge ai care-giver lungo tutto il ciclo di vita (genitori, figli di genitori anziani o malati, badanti...); ente capofila è la Fondazione Fare Famiglia ONLUS. Al suo interno, Lo Scigno si occupa di gestire una delle iniziative denominate L’Isola che c’è, uno spazio gioco per bambini 0/3 anni nel comune di Rozzano,

aperto un pomeriggio a settimana all’interno della Parrocchia Sant’Ambrogio.

Un’educatrice e una psicologa propongono ai bambini attività ludiche, creative ed educative di lettura condivisa, manipolazione e utilizzo di materiali differenti. Alle mamme, papà, nonni che accompagnano i bambini vengono proposti momenti di condivisione, approfondimento e confronto su tematiche riguardanti la genitorialità e lo sviluppo dei bambini 0/3 anni. Nei primi mesi di progetto l’attività ha fatto un po’ fatica a decollare, riscontrando un’affluenza al gruppo di un limitato numero di famiglie: 5 bambini, 4 genitori e 1 nonna. Si auspica una maggiore partecipazione nel corso del 2025.

SISTEMA FAMIGLIE

Progetto finanziato da ATS e che vede coinvolto Lo Scigno in partnership con Piccolo Principe cooperativa, Forum Cooperazione e Tecnologia, Eureka! cooperativa, e Associazione InCerchio, che vede nel 2024 la sua seconda edizione. Il progetto prevede la creazione di un Centro per le Famiglie, attraverso vari punti di accesso tramite sportelli dislocati sul territorio dei Municipi 4, 5,6 e 7e che ha come obiettivi l’informazione, l’orientamento e l’accompagnamento per la ricomposizione in un percorso di cura articolato, comprensibile e praticabile per il beneficiario di bisogni socio-sanitari, educativi e legali – amministrativi complessi, che per poter essere soddisfatti necessitano l’attivazione di più servizi e azioni.

I principali destinatari delle azioni di “SISTEMA FAMIGLIE” sono i caregiver quali genitori di bambine/i, preadolescenti, adolescenti e giovani, figli di genitori anziani, congiunti (coniugi e sorelle/fratelli) di persone anziane e/o disabili, ma anche persone sole prive di reti di supporto che

faticano ad accedere ai servizi socio-sanitari. La cooperativa Lo Scrigno ha gestito nel 2024 tre sportelli di orientamento sul territorio del Municipio 5: uno presso lo Spazio Ishare a Gratosoglio, uno presso uno studio medico in via Pomponazzi e uno a Chiaravalle. Durante l'anno 2024 sono stati registrati 360 accessi.

QuBi PONTE LAMBRO 3.1 (da gennaio a marzo 2024)

Attività donne digital divide

Questi laboratori vedono coinvolte due gruppi di donne e giovani adulte con diversi livelli di competenze linguistiche in lingua italiana e diverso grado di istruzione. Tutti i laboratori sono tarati a seconda del livello di comprensione e interazione nella lingua italiana L2. Sono stati trattati argomenti che vanno dalla cittadinanza attiva in collaborazione con la legale specializzata in diritto della migrazione, l'educazione civica, l'orientamento al lavoro e ai servizi lavorativi attivi nella zona, la struttura scolastica della scuola italiana, l'obbligo scolastico, i servizi di orientamento scolastico su Milano, i gradi di istruzione, istruzioni sui dispositivi digitali e sull'utilizzo del registro elettronico dei propri figli.

In collaborazione con altri enti della rete siamo riusciti a raggiungere una fetta importante della popolazione del quartiere, soprattutto abbiamo raggiunto in maniera tempestiva un importante gruppo di persone trasferitesi da poco in questa zona, specie giovani adulte appena arrivate in Italia in seguito al ricongiungimento familiare.

Si sono verificati un paio di situazioni critiche causate dalle limitazioni linguistiche per due utenti ma grazie alla mediazione e la comunicazione tra operatori e grazie alla conoscenza profonda da parte degli enti delle singole famiglie sono stati risolti alcuni problemi relativi agli spostamenti e agli inserimenti dei figli nei servizi sportivi e di doposcuola nel quartiere.

Punti favorevoli riscontrabili a fine progetto sono dati da una diffusione di conoscenze e passaparola sui servizi presenti nel quartiere che hanno reso la cittadinanza più attiva e partecipe e conoscitrice delle varie realtà territoriali, riuscendo così a riconoscere i vari servizi e a rivolgersi in maniera corretta a seconda delle proprie esigenze e stile di vita.

Persone coinvolte 26 adulti di cui 8 giovani adulte.

Attività di consulenza legale

L'attività di sportello legale è un importante punto di riferimento nel quartiere e nella rete di progetto per l'accesso a informazioni e orientamento legale altamente specializzato. L'utenza è prevalentemente inviata allo sportello dai punti di prossimità che hanno affinato i meccanismi di invio e presa in carico. Gli operatori dei punti di prossimità hanno attivato il servizio di consulenza nei confronti di una popolazione prevalentemente vulnerabile e deprivata. Stante le complessità che sono emerse dopo la pandemia e la difficoltà del disbrigo della maggior parte delle pratiche amministrative, le questioni legate ai profili dell'immigrazione, al diritto di famiglia e agli alloggi diventano una priorità in un'ottica di prevenzione e rispetto della legalità. Tra le richieste da evidenziare ancora molte richieste di assistenza al rinnovo dei permessi di soggiorno, il monitoraggio

delle istanze di cittadinanza, i permessi dei minori ed il diritto all'unità familiare. Continuano gli interventi in favore di un'utenza femminile sia italiana, che straniera con particolare riguardo alle tematiche connesse alla precarietà abitativa, alle separazioni personali da partner violenti o che hanno abbandonato il nucleo familiare rendendosi irreperibili, alle azioni per il riconoscimento dello status di genitore e contributo al mantenimento. Si evidenzia, infine, che nell'ultimo semestre si sono rivolti allo sportello anche stranieri privi di permesso di soggiorno, per chiedere informazioni e orientamento su come potersi tutelare da datori di lavoro che, approfittandosi della irregolarità del lavoratore, si rifiutano di corrispondere le retribuzioni dovute in tutto in parte per l'attività lavorativa svolta.

Operatore multilingue di biblioteca

Questa attività è stata sviluppata in collaborazione con il Capofila per gestire gli accessi degli utenti pomeridiani alla biblioteca.

QuBi M4 – PONTE LAMBRO

Coprogettazione con il Comune di Milano – Capofila Comunità Progetto

In questo ultimo QuBi, ora progetto di tutto il Municipio 4, abbiamo sviluppato azioni direttamente erogate agli utenti. Si è dato continuità al gruppo donne e allo sportello di consulenza legale.

Promozione Gruppi Donne

Due gruppi di donne divisi a seconda delle loro competenze e conoscenze della lingua italiana e del territorio in cui vivono. I singoli incontri della durata di una ora e mezza ciascuno hanno coinvolto diversi argomenti che toccavano i seguenti servizi:

- Accesso e utilizzo della mail, lo spid l'accesso alle prenotazioni dei vari servizi pubblici.
- IL REGISTRO ELETTRONICO e i suoi utilizzi nella scuola primaria e secondaria.
- Il sistema nazionale sanitario, il funzionamento della sanità.
- La patente, nozioni e informazioni sul linguaggio tecnico e la segnaletica.

Sono iscritte circa 22/24 donne divise in gruppi di 11/12 la maggior parte delle frequentanti sono di lingua araba, provenienti da Egitto e Marocco.

Sportello di Consulenza Legale

Il servizio si svolge in continuità con le 4 progettualità precedenti finanziate dai bandi Qubi del quartiere: tale continuità ha consentito di proseguire da un lato le prese in carico già esistenti, dall'altra fa sì che il servizio sia già conosciuto e "accreditato" presso gli utenti che abitano il quartiere e non solo. Il servizio si conferma come punto di riferimento della rete di prossimità, l'attività di consulenza legale si è regolarmente svolta negli orari di apertura e su appuntamento ma ancora con poca affluenza. L'utenza principalmente assistita è di origine straniera ma ben radicata nel territorio. Alcune ore di consulenza sono state offerte agli operatori della rete di prossimità con specifiche riunioni dedicati a casi in carico al servizio di altro ente. Due casi seguiti dallo sportello legale si sono positivamente conclusi nel mese di novembre con la regolarizzazione del padre

salvadoregno di una minore italiana e la richiesta presentata di una cittadina in attesa del primo permesso di soggiorno a seguito dell'emersione del lavoro irregolare del 2020 con l'inserimento dei figli minori. Utenti seguiti: 9

QUBÌ Municipio 5 - La ricetta contro la povertà infantile

Progetto nato nel 2019, è sostenuto Fondazione Cariplo e Fondazione Vismara, ora alla sua seconda edizione in co-progettazione con il Comune di Milano, rappresenta una rete di realtà multidisciplinari del territorio unite per il contrasto della povertà educativa dei minori. Obiettivo principale è garantire una rete di ascolto e accompagnamento attivante delle famiglie con minori, in stretta collaborazione con il Servizio Sociale del Comune di Milano. Il progetto si pone l'obiettivo di promuovere legami e scambi tra le famiglie, attivazione della cittadinanza, una rete di raccordo alimentare, iniziative di coesione sociale, percorso di sostegno psicologico per adolescenti. Garantisce un sistema di governance che sostenga la condivisione di saperi e competenze, oltre che un sistema capillare di intercettazione del bisogno e intervento sul territorio.

BATTI 5! DOPOSCUOLA IN RETE

Attivo da settembre 2022 il progetto Batti5! Doposcuola in rete, è finanziato dalla Fondazione Cariplo. Il progetto promuove il consolidamento di una fitta rete di doposcuola e scuole, il potenziamento dei doposcuola del Municipio 5 e delle prassi di collaborazione con le scuole e le famiglie, al fine di favorire il benessere scolastico e il successo formativo. Lo Scrigno ha attivi 3 diversi doposcuola rivolti ai minori delle scuole primarie e secondaria di primo grado, in collaborazione con l'Ic Acadia e Ic Palmieri. Particolare attenzione viene riservata agli alunni NAI.



PSICOLOGIA SOSTENIBILE – Servizio di Psicologia Clinica

Nello spazio di via Boifava 14/B e all'interno dello Spazio Curtatone, Lo Scrigno promuove un servizio di sostegno psicologico per le diverse fasce di età e per situazioni di difficoltà individuali, genitoriali, familiari e di coppia. Il servizio viene offerto ad un prezzo calmierato rispetto al mercato, per garantire una maggiore possibilità di accesso ai colloqui. Il servizio offre consulenze e terapie psicologiche ed è affidato a un team di psicologi e psicoterapeuti di diversi orientamenti e formazione, che da anni collaborano con la Cooperativa. Dal mese di novembre, a conclusione del progetto Dipende da come mi abbracci, alcuni pazienti seguiti gratuitamente all'interno del progetto, hanno deciso di proseguire i percorsi di supporto psicologico a pagamento, con il servizio di psicologia sostenibile.

Nel 2024 all'interno del servizio di psicologia hanno lavorato una psicoterapeuta e tre psicologi (psicoterapeuti in formazione), prendendo in carico 15 pazienti tra i 12 e i 50 anni ed effettuando un totale di 225 ore di colloqui.

Area coesione sociale



WeMi Saponaro/ Case di Quartiere

Durante il 2024 lo spazio WeMi Saponaro, nato a inizio 2022 presso lo Spazio IShare della Cooperativa in via Saponaro 36, ha consolidato la sua presenza sul territorio e tra la rete sociale. Lo spazio è sempre più divenuto punto di incontro e orientamento per tutti i cittadini, dove poter trovare risposte sul benessere e l'assistenza della persona e dei propri familiari ed essere sostenuti nel disbrigo pratiche. Lo spazio è stato inoltre un importante ricettore di bisogni e idee portati dalla cittadinanza, dove poter far nascere progetti e servizi condivisi.

All'inizio del 2024 è iniziato un percorso di coprogettazione con il Comune di Milano che ha visto implicati gli Spazi WeMi e i Centri socioricreativi anziani dislocati sul territorio cittadino nella nascita delle Case di Quartiere. Le Case di quartiere nascono per valorizzare le risorse territoriali all'interno di una cornice che ha il merito di erogare servizi differenziati e tarati sui bisogni di ogni persona, famiglie, bambini e anziani attraverso soluzioni innovative. Le case di Quartiere rappresentano la risposta ad una domanda di aggregazione che arriva dai cittadini come contrasto all'esclusione sociale e all'isolamento.

La rete complessiva potrà contare su oltre 60 presidi sul territorio che rappresentano l'evoluzione e il potenziamento dei 29 centri socioricreativi e dei 36 CAM che amplieranno le loro funzioni e integreranno servizi diversi coinvolgendo tutti i target di popolazione.

CALEIDOSCOPIO

Il progetto, sostenuto dall'impresa sociale Con I Bambini si è avviato nel mese di marzo del 2023 e avrà durata di durata di 30 mesi. È finalizzato al sostegno, al rafforzamento e all'ampliamento della comunità educante del quartiere Gratosoglio. Vuole potenziare il sistema di relazioni nato dalla collaborazione tra diverse realtà che hanno negli anni realizzato progetti e proposte educative. Lavora affinché la comunità possa evolversi e allargarsi comprendendo anche le diverse comunità culturali del territorio, rendendole protagoniste della proposta educativa. Si propongono tavoli di progettazione e la formalizzazione di patti educativi di comunità; si riqualificano e valorizzano gli spazi del quartiere che dalla stessa comunità possano essere utilizzati e si ritiene importante dar vita a momenti di confronto con altre realtà cittadine che hanno individuato buone prassi.

Il progetto ha avviato nel 2023 una specifica formazione a tutti gli attori della comunità educante, alla quale hanno partecipato tre operatori della cooperativa. Lo Scrigno ha inoltre promosso e partecipato a tre eventi realizzati sul territorio, in collaborazione con il progetto QuBi Gratosoglio, rivolti all'intera comunità per vivere i luoghi del territorio in modo positivo e partecipativo.

“New VariEtà - centri diurni anziani rivisitati e servizi di prossimità territoriale in aree fragili milanesi”

A giugno 2023 ha preso avvio il progetto triennale New VariEtà finanziato da Fondazione Cariplo. L'obiettivo del progetto è quello di creare dei centri diurni anziani rivisitati, presidi territoriali e servizi di prossimità che supportano gli anziani e le famiglie.

Il progetto vede coinvolti diversi enti: Gruppo di Volontariato Vincenziano, Cooperativa Lo Scrigno, Cooperativa Piccolo Principe e Casa della Pace, con la supervisione di Codici e Metodi.

A partire dalle prime fasi progettuali è stata costituita la cabina di regia ed è stato svolto un percorso di modellizzazione, che ha permesso di analizzare il modello del Centro VariEtà di Baggio con l'obiettivo di favorire l'adattamento del dispositivo ad altri contesti e quindi creare un modello di intervento. Contestualmente è stato svolto un lavoro di mappatura delle risorse esistenti sui due territori interessati dal progetto (Baggio e Stadera), che ha permesso di individuare risorse ed enti con i quali è stato possibile attivare delle reti.

È stato attivato un primo sportello di ascolto e orientamento a Baggio gestito da una operatrice di Scrigno e si è avviata la ricerca dello spazio adeguato per l'apertura di un secondo sportello nel quartiere Stadera.

Centro Milano Donna - Municipio 4, Comune di Milano in collaborazione con Telefono Donna Niguarda

Sportello di orientamento legale sui profili di immigrazione per donne vittime di violenza di genere.

Modalità accesso: su appuntamento presso Centro Milano Donna del Municipio 4 del Comune di Milano, sito in Via Oglio 18 o in modalità da remoto. L'orientamento è stato svolto prevalentemente in presenza presso il Centro Milano Donna con un'apertura mensile di 3h a partire da gennaio a luglio e da settembre a dicembre.

Nella maggior parte dei casi, il colloquio con le utenti è stato svolto in co-presenza delle operatrici di Telefono Donna oppure di altri Enti o Associazioni del Terzo settore, nonché delle Case Rifugio. Sono stati inoltre realizzati colloqui in modalità da remoto per facilitare le beneficiarie e le educatrici, soprattutto in presenza di minori quando ospiti in Case Rifugio fuori città. In generale i colloqui in presenza delle operatrice e dell'utenza si sono rivelati decisamente più efficaci e hanno consolidato la rete della collaborazione con i servizi di accoglienza e tra operatrici del Centro. Dopo ormai due anni di servizio, è evidente che l'azione di consulenza legale si è rivelata particolarmente strategica per una presa in carico più efficace delle utenti con background migratorio.

In generale i principali motivi di richiesta di assistenza sono legati alla regolarità del soggiorno delle donne in carico, che non sempre riescono ad avere accesso alle informazioni necessarie che riguardano le proprie istanze a causa della complessità delle procedure e della poca accessibilità agli uffici. Si tratta principalmente di richieste riguardanti le vittime di violenza domestica (art. 18bis), madri irregolari con minori a carico (istanze ext art. 31,3° comma T.U.Imm.) o istanze per cure mediche o motivi familiari.

Si segnala che stante la complessità di alcune casistiche, un numero sebbene ridotto di utenti sono state rappresentate dalla consulente legale nelle procedure di fronte alla Questura – Ufficio Immigrazione e accompagnate al disbrigo delle pratiche amministrative di fronte agli uffici con ottimi esiti per le istanze presentate.

In generale si rileva soddisfazione ed un buon utilizzo dello strumento della consulenza specializzata. Come seconda annualità del servizio di orientamento legale, si può evidenziare come la creazione di una rete di invii sempre più strutturata nonché la continuità del servizio, hanno consentito di evidenziare una presa in carico più efficace ed un miglioramento effettivo delle condizioni di benessere delle beneficiarie, ma anche delle operatrici.

La rete si è inoltre consolidata con altri attori importanti della presa in carico delle vittime di violenza, ovvero i legali di fiducia che le assistono sul piano penale e/o civile, gli assistenti sociali, i funzionari di polizia della Questura di Milano.

Il numero delle ore dedicate è stato aumentato durante il corso dell'anno da 30 a 50.

Totale = 24 accessi per un totale di 50 ore - Totale utenti = 15 - GENERE = FEMMINILE

CENTRI ESTIVI CORSICO

Durante i mesi di giugno e luglio la Cooperativa Lo Scigno ha collaborato con le Parrocchie di Corsico per la realizzazione dei Centri Estivi Comunali svolti all'interno della programmazione degli oratori.

La cooperativa ha messo a disposizione un'équipe di educatori esperti nel lavoro con la disabilità a support degli staff educative di ciascun centro. Si è inoltre occupata di organizzare 4 serate di formazione aperte anche ai volontari sul tema dell'inclusione.

MESSA ALLA PROVA E LAVORI SOCIALMENTE UTILI



A partire dall'anno 2017, la Cooperativa accoglie persone in regime di Messa alla Prova o in obbligo di svolgimento di Lavori Socialmente Utili.

Gli interessati arrivano ai nostri servizi attraverso una autocandidatura o attraverso una segnalazione delle Assistenti Sociali dell'UEPE o dei loro avvocati. Questa accoglienza si configura come un vero e proprio servizio alla cittadinanza, dato che spesso risulta difficile per questi cittadini trovare collocazioni adeguate e strutture disponibili. Al momento della richiesta viene fissato un colloquio in cui vengono valutate le competenze personali e lavorative, le esigenze del Tribunale e le disponibilità orarie. In seguito alla conferma da parte dell'avvocato e dell'assistente sociale, la persona viene collocata nella mansione più idonea e affidata a un tutor interno che ne segue e ne garantisce il percorso.

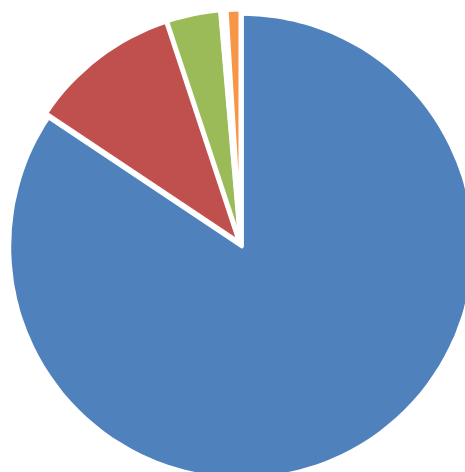
Nel 2024 sono state collocate 5 persone a supporto della segreteria e dei servizi della Cooperativa.

5.1 IMPATTO dei servizi dello Scrigno sul territorio milanese

Progetti attivi/realizzati nell'anno 2024:	36
Numero dei partner di progetto:	50
Rete territoriale:.....	98 enti di varia tipologia
Operatori complessivamente impiegati nell'anno:	141
Nuove assunzioni (personale dipendente):	46
Persone complessivamente raggiunte dai servizi nel 2024 (tra minori, adulti e anziani):.....	7.000

Ricchezza redistribuita

- Lavoratori
- Fornitori
- Sistema Cooperativo
- Cooperativa e Soci
- Creditori
- Altro e Enti Pubblici



6. WELFARE AZIENDALE INTERNO, ESTERNO E CONCILIAZIONE

Il sistema di welfare aziendale pone al centro dell'organizzazione il proprio personale e il suo benessere. Aver cura di chi ha cura si è rivelato un principio di scelte organizzative che hanno avuto una portata rilevante nel 2024 che ha sviluppato gli interventi in continuità con il 2023.

Il 2024 ha visto numerosi traguardi raggiunti:

- La Cooperativa è stata insignita dal primo Premio nella Categoria del Terzo settore del Welfare Index PMI a Livello Nazionale prestigioso traguardo per le caratteristiche di Welfare della nostra organizzazione. Sono state riconosciute le pratiche di welfare implementate anche attraverso il progetto Welfare 3. I *progetti di #WelfareAziendale sviluppati dalle piccole e medie imprese italiane come la nostra. Scopri i migliori <https://www.welfareindexpmi.it/evento-2024/>*
- La Cooperativa ha ottenuto nel 2024 la Certificazione della Parità di Genere che porta alcuni vantaggi per le gare d'appalto e sgravi sul personale oltre che implementazione delle procedure e strumenti dell'organizzazione a tutela della Parità di Genere. Sono state predisposte la cassetta per la segnalazione di molestie ed abusi ed è stato istituito il Comitato per la Parità di Genere che salvaguardia le strategie previste nel piano strategico a tutela della Parità.
- È stato riconosciuto con accordo Sindacale un Contratto di Terzo Livello Introduzione misure di Conciliazione Vita & Lavoro con norme sulla conciliazione e regolamentazione banca ore.
- Riconosciuta la partecipazione al premio Regionale Parità Vincente 2024 Regione Lombardia
- Si è stati Attori di un percorso di CGM (consorzio nazionale Cgm) che forma HR a livello nazionale. La cooperativa è stata presente con intervista formativa per gli HR.
- È stato realizzato in Progetto Welfare 3 del Bando conciliamo che ha permesso di allargare le misure di welfare.
- Sono state mantenute le misure di conciliazione e organizzative (Smartworking).
- Il riconoscimento della figura del welfare manager nella compagine della cooperativa attraverso il progetto Conciliamo ha potenziato e messo a sistema la nostra azione di Welfare.

Le **principali motivazioni** che hanno spinto lo Scrigno a sviluppare servizi di welfare possono essere così spiegate:

Una prima motivazione è stata quella di **Aver cura di chi ha cura** che si è rivelato un principio di scelte organizzative che hanno avuto una portata rilevante. Il nostro personale lavora in servizi a diretto contatto con le persone e proporre welfare nei confronti del personale è stata scelta naturale che porta il personale soddisfatto del proprio lavoro, a lavorare con gli utenti motivato e consapevole dell'organizzazione che li sostiene.

Inoltre la maggior parte del personale è femminile ed è stato opportuno **lavorare sulla conciliazione** perché le lavoratrici possano lavorare in serenità.

Disciplinare servizi di welfare è divenuta strumento per organizzare **le procedure di lavoro e renderle a misura di persona.**

Avere persone che lavorano in salute psicofisica garantisce **la produttività** della Cooperativa.

Un buon piano di welfare rende più produttiva l'organizzazione e si rivela un efficace strumento di marketing.

Attraverso la produzione di servizi che realizzano il benessere e la coesione sociale e la crescita di una Comunità solidale Lo Scrigno realizza la propria Mission e **agisce con il Welfare di Comunità a migliorare e arricchire la Comunità in cui sono inseriti i servizi.**

Le iniziative di welfare in essere più importanti

Un primo insieme di iniziative da descrivere sono **quelle legate alla conciliazione** in particolare:

- l'agevolazione nell'uso del part time per il proprio personale
- 5 giorni di permessi retribuiti per lavoratori con bambini sotto i tre anni
- Apertura dei centri estivi realizzati per la cittadinanza, anche ai figli dei lavoratori gratuitamente o con prezzi calmierati
- Lo sconto sui servizi di cura con Asa e Oss (Servizio Sad) per supportare i propri familiari anziani o disabili (3 interventi)
- Processi tutelati di reinserimento delle neo madri nei servizi con analisi delle competenze acquisite in maternità e collocamento che tenga conto degli orari modificati

Un altro insieme di iniziative sono **quelle dell'organizzazione del lavoro:**

- Flessibilità governata intesa come attenzione a mettere i team decisionali e le riunioni nel tempo lavorativo del mattino per consentire alle donne di farne parte
- flessibilità in ingresso e uscita compatibilmente con i servizi
- La regolamentazione dello smartworking con la possibilità dopo il Covid di usare 2 giornate di smartworking la settimana e 5 giorni consecutivi in accordo con la Cooperativa (si tenga conto che la cooperativa svolge servizi con le persone per cui non tutto è smartabile e la sede deve rimanere con i servizi aperta) (12 persone con contratto individuale)

Inoltre misure che hanno avuto impatto **sull'aspetto economico** sono:

- Welfare della mobilità con convenzione con ATM della tessera del tram, pagamento 129 la cooperativa e pagamento rateizzato per il lavoratore. Applicato a tutti gli indeterminati; per i determinati contributo del 50% del tesserino mensile o settimanale.
Nell'anno 2024 Supporto abbonamenti ordinari n 32 per un importo totale di € 4.216,00;
Rimborsi abbonamenti annuali, mensili, settimanali n 26 per un importo totale di € 608,30
Rimborsi trasferimenti macchina 2024 - 40 rimborsi totale € 1.600
- Mutua Cesare Pozzo: Copertura della Polizza sanitaria per dipendenti e familiari. 58 POLIZZE ATTIVE - totale € 5.739,00 (53 lavoratori; 17 familiari)
- Convenzione con Corporate Benefits portale che offre sconti su beni e servizi
- una polizza assicurativa privata per la copertura degli infortuni anche extra-professionali dei lavoratori

Inoltre siamo stati coinvolti nel progetto Europeo WELL @SME La salute mentale nelle Piccole e Medie Imprese (PMI) come azienda leader nel welfare.

Il progetto risponde alle esigenze specifiche dei dipendenti e dei responsabili delle PMI, sviluppando e mettendo a disposizione risorse, strumenti e strategie finalizzate alla prevenzione dello stress lavoro-correlato e dell' impatto negativo che determinate condizioni di lavoro possono avere sulla salute mentale.

Siamo stati intervistati come azienda virtuosa e l'intervista è a disposizione su YouTube <https://www.youtube.com/watch?v=JJUqZlslfYI>

WELFARE³ Bando Conciliamo è uno dei progetti selezionati nell'ambito del bando #Conciliamo, la misura del Dipartimento per le Politiche della Famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri volta a sostenere la realizzazione di misure di Welfare Aziendale.

Ci vede impegnati con l'obiettivo di migliorare la qualità della vita delle nostre lavoratrici e dei nostri lavoratori e avviare un processo di cambiamento duraturo e strutturale all'interno delle cooperative rispetto all'importante tema della conciliazione familiare e del Welfare. Valorizzando la pluriennale esperienza e il know how delle cooperative nell'erogazione di servizi alla persona, il progetto mira a raggiungere il 100% dei lavoratori delle cooperative, individuando alcune categorie specifiche a cui rivolgere azioni mirate.

Il progetto, terminato nel mese di giugno è stato realizzato in ATI con altre due Cooperative Spazio Aperto e Spazio Aperto Servizi. Realizzare un Welfare di rete è valore aggiunto del progetto.

ATTIVITÀ

Introduzione della figura di Welfare Manager: un professionista, con capacità di ascolto e soprattutto di orientamento, ha affiancato i lavoratori per la raccolta dei bisogni, l'orientamento ai servizi e perseguire obiettivi di benessere e qualità della vita. Consulenza e percorsi personalizzati: i lavoratori hanno espresso le proprie esigenze al Welfare Manager e costruito assieme dei percorsi personalizzati utilizzando l'approccio del case management. Il Welfare Manager conduce i lavoratori nell'orientarsi in merito al piano Welfare. (293 colloqui; 947 h)

Avere un Welfare Manager in cooperativa consente di sviluppare il Welfare interno ma anche di

Sviluppo di un piano di conciliazione: i lavoratori sono stati coinvolti in modo attivo nel processo di costruzione del welfare mediante laboratori, condotti da esperti in progettazione e welfare aziendale, che hanno la finalità di identificarne i bisogni, rilevare le risorse che si possono attivare dal basso. Si è realizzata una Survey che ha raccolto e orientato i bisogni.

Potenziamento e contrattualizzazione dello smartworking: il progetto ha permesso di regolamentare lo smartworking dopo la pandemia e potenziare gli strumenti messi a disposizione del personale

Percorsi di educazione finanziaria: i Nel 2024 oltre a 4 Webinar inviati a tutti i lavoratori assunti, sono stati realizzati incontri di gruppo sul Budgeting e incontri con i singoli. Educatore Finanziario ha svolto 77 interventi.

Psicologo del lavoro: il progetto ha consentito un lavoro di supervisione di equipe e la presenza di uno psicologo a disposizione del personale. (una supervisione d'equipe a Dicembre)

Social points: da settembre 2022 i welfare manager hanno iniziato a lavorare per raggiungere capillarmente tutti i lavoratori attraverso i “Social points”, sportelli fisici presenti nelle sedi delle tre organizzazioni e per attivare momenti dedicati al welfare aziendale e ai servizi alla persona per stimolare una maggiore capacità di scelta consapevole dei servizi disponibili. Tale attività si è realizzata attraverso un’attività assidua di comunicazione.

Rivalutazione e conoscenza delle mutue sanitarie integrative: in particolare conoscenza della Cesare Pozzo. Si sono realizzati momenti formativi ed informativi e di supporto alla fruizione della Mutua Sanitaria, tramite colloqui individuali, di gruppo e sessioni tramite riunioni in webinar.

L’investimento sull’Welfare Manager è stata misura fondamentale del progetto.

In particolare sul piano dell’ascolto del proprio personale possiamo individuare differenti strumenti che sono stati utilizzati.

Una prima pratica di ascolto del personale avviene attraverso ascolto personale nei momenti formali e informali sia da parte del Welfare Manager nei Social point sia da parte dei diretti responsabili dei lavoratori, i coordinatori.

Un'altra pratica utilizzata è il questionario di soddisfazione che viene somministrato a tutti i lavoratori una volta l’anno. Inoltre con Welfare 3 sono state realizzati Survey strutturati che hanno raccolto opinioni dei lavoratori sul welfare.

Inoltre sono stati dedicati gruppi di lavoro specifici su temi del Welfare per ascoltare i lavoratori.

Welfare di comunità

L’esistenza stessa della Cooperativa Lo Scrigno in un territorio difficile della periferia di Milano (Quartiere Gratosoglio e Municipio 5) è elemento di valore e agisce come welfare di comunità. La Cooperativa è nata per dare risposte ai bisogni dei territori attraverso servizi educativi e socioesistenziali. Il nostro operare per tentare di migliorare e bonificare il tessuto urbano che ci circonda, ridisegnando costantemente, nel tempo, funzioni e strategie credibili ha visto far nascere nel territorio del Municipio 5 e in altre zone di Milano molte azioni a favore dei Giovani (Centro di Aggregazione Giovanile, Progetti per Neet, progetti per minori non accompagnati) dei minori e delle famiglie (Centri estivi, attività di educativa domiciliare) dei disabili (assistenza scolastica e domiciliare), degli anziani (assistenza domiciliare). Tutte le nostre azioni di intervento hanno un risvolto sulla comunità con cui lavoriamo, in particolare sui soggetti più fragili.

La collaborazione con reti di comunità viene realizzata sia facendo parte attiva di organismi che sviluppano l’azione sul territorio in sinergia con la parte politica e delle altre organizzazioni (es. Tavolo sociale Municipio 5), sia attraverso la realizzazione di progetti ad hoc che sviluppano la comunità. In particolare in questi anni si è partecipato anche a progetti che rispondono ai bisogni dei cittadini e al contrasto della povertà di minori e adulti (es. WeMI, QuBi).

7. PORTATORI DI INTERESSI

Mappa degli stakeholders

Con il termine stakeholders sono designati tutti quei soggetti il cui benessere, per ragioni e motivi diversi, è una posta in gioco nella gestione dell'attività della Cooperativa, sia perché svolgono attività a suo vantaggio, sia a causa dei possibili effetti esterni delle azioni compiute dalla Cooperativa stessa nei loro confronti.

LO SCRIGNO considera fondamentali due diverse categorie di stakeholders: quelli interni e quelli esterni. Con entrambi si prefigge l'obiettivo di mantenere e sviluppare il rapporto di fiducia e persegue la propria missione contemperandone gli interessi coinvolti. I rapporti con gli stakeholders, a tutti i livelli, sono improntati a criteri e comportamenti di correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto.

STAKEHOLDER	ASPETTATIVE/OBIETTIVI
Soci, Lavoratori, Volontari	Vengono coinvolti nell'ottica di valorizzare le loro competenze personali e professionali. In particolare i soci hanno la possibilità di essere coinvolti nei processi decisionali rispetto a scelte riguardanti il futuro della Cooperativa. Con i lavoratori, anche se non soci, si condividono a vari livelli i valori della cooperativa e le linee strategiche; viene sostenuto il loro benessere, la loro professionalità e la crescita degli stessi non solo con percorsi di formazione ma anche con azioni di cura.
CONSORZI	La collaborazione con le reti consortili porta ad un reciproco arricchimento e crescita delle competenze e conoscenze a livello di progettazione e formazione.
COOPERATIVE SOCIALI E ASSOCIAZIONI	La cooperativa ricerca e sostiene sinergie con le altre realtà operanti nel territorio d'appartenenza ma anche nel più ampio contesto cittadino e hinterland milanese. Le collaborazioni che si creano hanno come obiettivo lo sviluppo di progettazioni complesse, integrando competenze e le specificità di ogni soggetto implicato nel processo.
RETI NO PROFIT (Parrocchie, comitati, gruppi informali, volontariato)	L'esistenza della cooperativa permette ai soggetti di essere coinvolti in processi in cui possano avere un riconoscimento istituzionale.

FINANZIATORI (privati e pubblici)	Professionalità, radicamento territoriale e capacità di creare risposte innovative, garantiscono uno scambio dialettico che produce un arricchimento reciproco in termini di ricerca sociale e possibili risposte ai nuovi bisogni emersi.
ISTITUZIONI LOCALI	La cooperativa si propone come partner nella lettura dei bisogni emergenti, nella coprogettazione e nella erogazione dei servizi di welfare.
DONATORI	L'affidabilità e la trasparenza degli interventi e delle azioni realizzate dalla cooperativa restituiscono ai soggetti donatori la sicurezza, la garanzia e la gratificazione di veder realizzata una propria idea, intuito.
BENEFICIARI	La competenza multidisciplinare di cui la cooperativa è portatrice garantisce una capacità di accoglienza, di risposta e orientamento a 360°. Il beneficiario inoltre, viene riconosciuto come portatore di saperi che diventano risorse per se stesso e la comunità.
COMUNITÀ LOCALE	Le azioni e gli interventi messi in campo dalla cooperativa accrescono il benessere ma anche il senso di sicurezza dell'intera comunità sociale coinvolta anch'essa nei processi di coesione sociale ed integrazione sia direttamente che indirettamente.
IMPRESE PRIVATE	I servizi della cooperativa sono una opportunità per le imprese di ampliare l'offerta di welfare per i propri lavoratori garantendo qualità e competenza.
ISTITUTI DI CREDITO	Affidabilità e solidità dell'impresa: la cooperativa vuole essere un'impresa solida e promuove azioni affinché sia riconosciuto e valorizzato il merito di credito

La mappa



Le risorse della rete

La Cooperativa Lo Scrigno è stata anche nel 2023 interlocutore attivo e propositivo con istituzioni e realtà della rete cooperativa e territoriale.

Regione, Città metropolitana, distretti sociali

- Regione Lombardia
- Città metropolitana di Milano
- Comune di Milano
- Comune di Corsico

Cooperative e Consorzi

- Confcooperative
- CGM
- Consorzio SIS
- Consorzio SiR
- Consorzio Mestieri
- Confartigianato
- Banco Alimentare
- Banco Farmaceutico
- Cooperativa Spazio Aperto Servizi
- Cooperativa Azione Solidale
- Cooperativa Piccolo Principe
- Cooperativa Zero5
- Cooperativa Dar=Casa
- Cooperativa Koinè
- Cooperativa Comunità del Giambellino
- Cooperativa Fabula ONLUS
- Cooperativa Filo di Arianna
- Cooperativa Quadrifoglio
- Cooperativa Via Libera
- Cooperativa La Dea

Associazioni e agenti territoriali

- Parrocchia Maria Madre della Chiesa
- Parrocchia S. Antonio Maria Zaccaria
- Parrocchia San Barnaba
- Parrocchia Santa Maria Annunciata
Chiesa Rossa

- Parrocchia Santa Maria Liberatrice
- Parrocchia SS. Giacomo e Giovanni
- Parrocchia Quattro Evangelisti
- Parrocchia Madonna di Fatima
- Parrocchia Sant'Andrea
- Parrocchia San Gregorio Barbarigo
- Parrocchia Ognissanti
- Parrocchia Santa Maria Caravaggio
- Parrocchia San Luigi
- Parrocchia Santa Rita
- Gruppi di Volontariato Vincenziano
- Croce Rossa Italiana
- Caritas
- Opera Cardinal Ferrari
- IRS
- Consultorio Beretta Molla
- Associazione CAF
- Associazione L'Impronta
- Associazione Piccolo Principe
- Associazione ALA Milano Onlus
- Associazione Le Matite
- Associazione Insieme si può
- Associazione Fare Assieme
- Associazione Oklahoma ONLUS
- Action Aid
- Associazione Borgo di Chiaravalle
- Associazione Terzo Paesaggio
- Associazione Terra Rinata
- Associazione Famiglie Insieme
- Arci Milano
- Save the Children
- Emergency
- Laboratorio di Quartiere Gratosoglio
- Associazione L'alveare
- Associazione Cappuccetto Blu
- Comitanti inquilini

- ASD USSB
- A.C.D. Frog Milano
- ASD La Fenice
- CCTE
- Social Street Gratosoglio, Basmetto e dintorni
- Medici in famiglia
- Ass Genitori Laica
- Arbafe
- Atir Teatro
- Sport senza frontiere
- Associazione Ripartiamo
- Circolo degli operai

Fondazioni

- Fondazione Cariplo
- Fondazione Carlo Perini
- Fondazione Vismara
- Intesa Sanpaolo Spa

- Fondazione Fiera Milano
- Casa della Carità
- Fondazione Fratelli San Francesco
- Fondazione LUVI
- Fondazione Don Gnocchi
- Sodalitas
- Associazione Per Milano

Istituzioni del Territorio

- ATS Milano
- CPS Ovada e Barabino
- UONPIA
- Tavolo sociale del Municipio 5
- Tavolo tematico Anziani
- Tavolo Tematico Povertà
- Tavolo Tematico Psichiatria
- Tavolo Tematico Minori
- Servizio Cura e Fragilità
- Tribunale per i minori
- Tribunale Ordinario



8. DIMENSIONE ECONOMICA

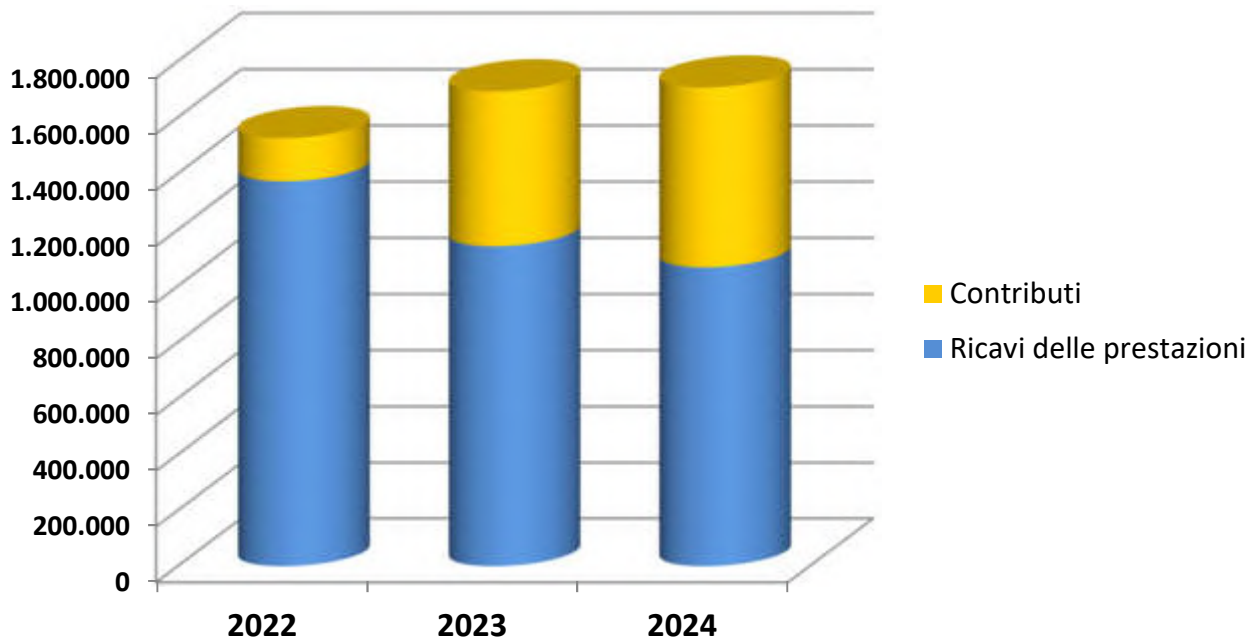
8.1 Valore della produzione

È riportato il Valore della Produzione suddiviso tra i principali stakeholders:

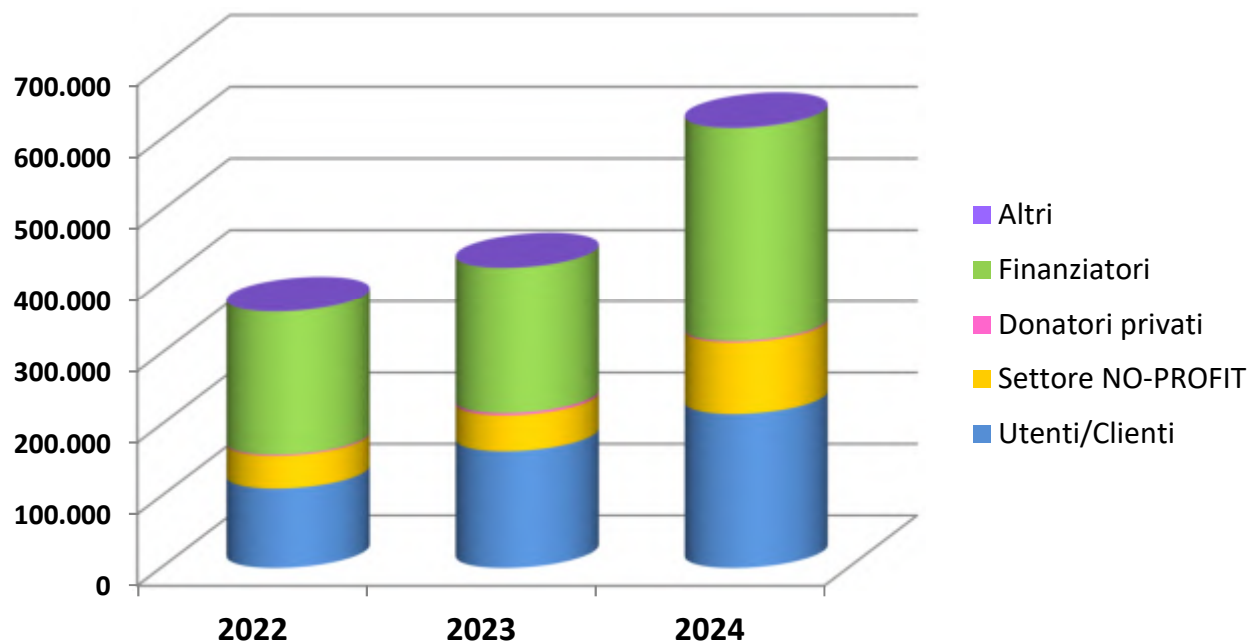
	2022	2023	2024
Istituzioni Pubbliche: Ricavi delle prestazioni	1.373.526	1.142.568	1.067.527
Istituzioni Pubbliche: Contributi	153.698	551.300	640.074
Utenti/Clienti privati	111.138	163.322	215.439
Settore NO-PROFIT	45.631	50.056	100.116
Donatori privati	1.902	3.503	2.145
Finanziatori: Fondazioni e altri enti	200.436	203.946	298.380
Altri	449	282	514
Totale	1.886.780	2.114.977	2.324.195



Valore della produzione da Istituzioni Pubbliche



Valore della produzione da Privati

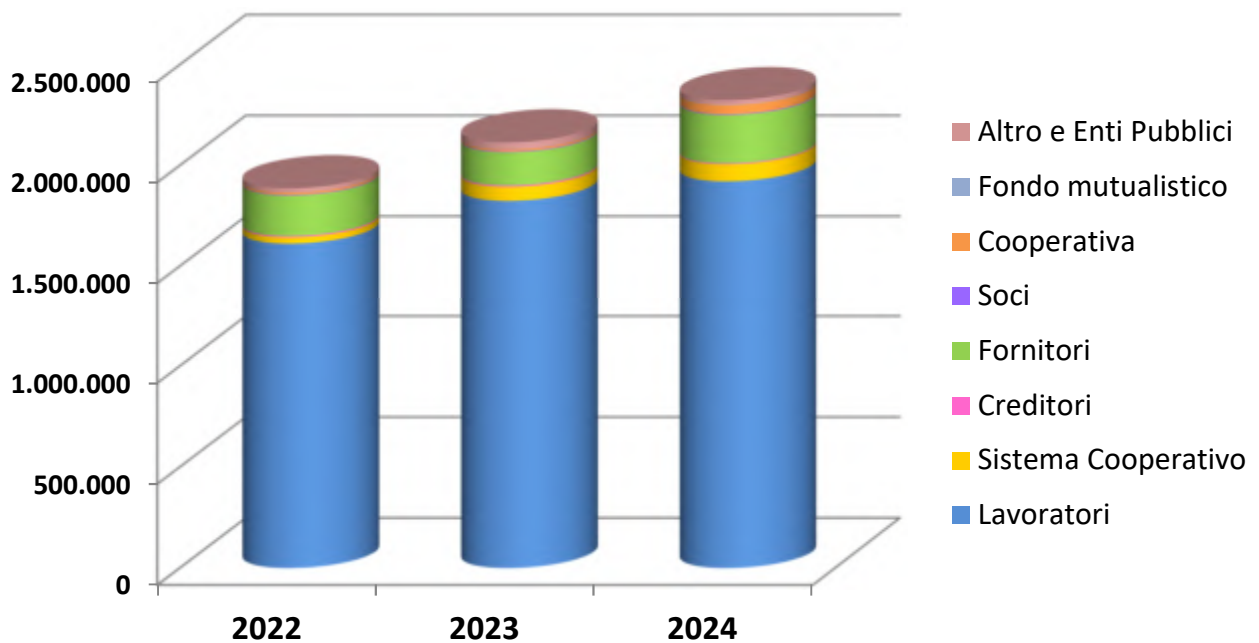


8.2 Distribuzione valore aggiunto

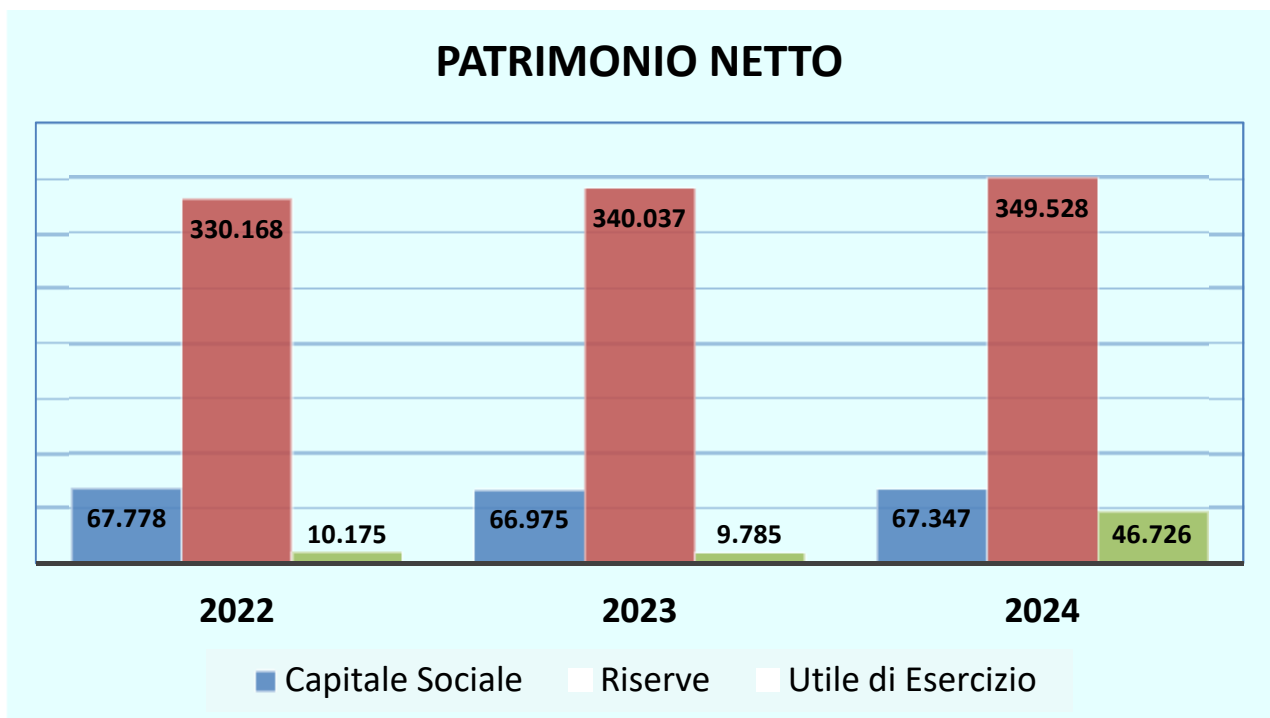
Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione ai principali stakeholder della ricchezza economica prodotta:

	2022	2023	2024
ENTI PUBBLICI - Tasse	1.882	3.527	4.310
LAVORATORI			
Dipendenti Soci	882.942	780.879	91.6080
Dipendenti non Soci	611.314	750.366	73.9546
Occasionali e Professionisti Soci	80.237	159.759	10.4999
Occasionali e Professionisti non Soci	25.045	118.401	15.6765
Organi di controllo	13.000	15.340	4.212
Totale	1.612.538	1.824.745	1.921.602
SISTEMA COOPERATIVO			
Confcooperative	2.514	3.827	2.758
Cooperative Sociali	28.519	65.584	81.613
Totale	31.033	69.411	84.371
CREDITORI			
Finanziatori del sistema ed etici	2.938	3.644	1.588
Prestito Soci	3.484	3.513	3.589
Totale	6.422	7.157	5.177
FORNITORI			
Locatori	32.290	30.922	34.399
Altri	169.097	133.315	205.656
Totale	201.387	164.237	240.055
SOCI			
Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	3.476	3.912	4.030
Ristorni ai soci			
Totale	3.476	3.912	4.030
Utile/perdita esercizio			
COOPERATIVA LO SCRIGNO	9.868	9.491	45.324
FONDO MUTUALISTICO	307	294	1.402
Totale	10.175	9.785	46.726
ALTRO	19.867	32.203	17.924
TOTALE	1.886.780	2.114.977	2.324.195

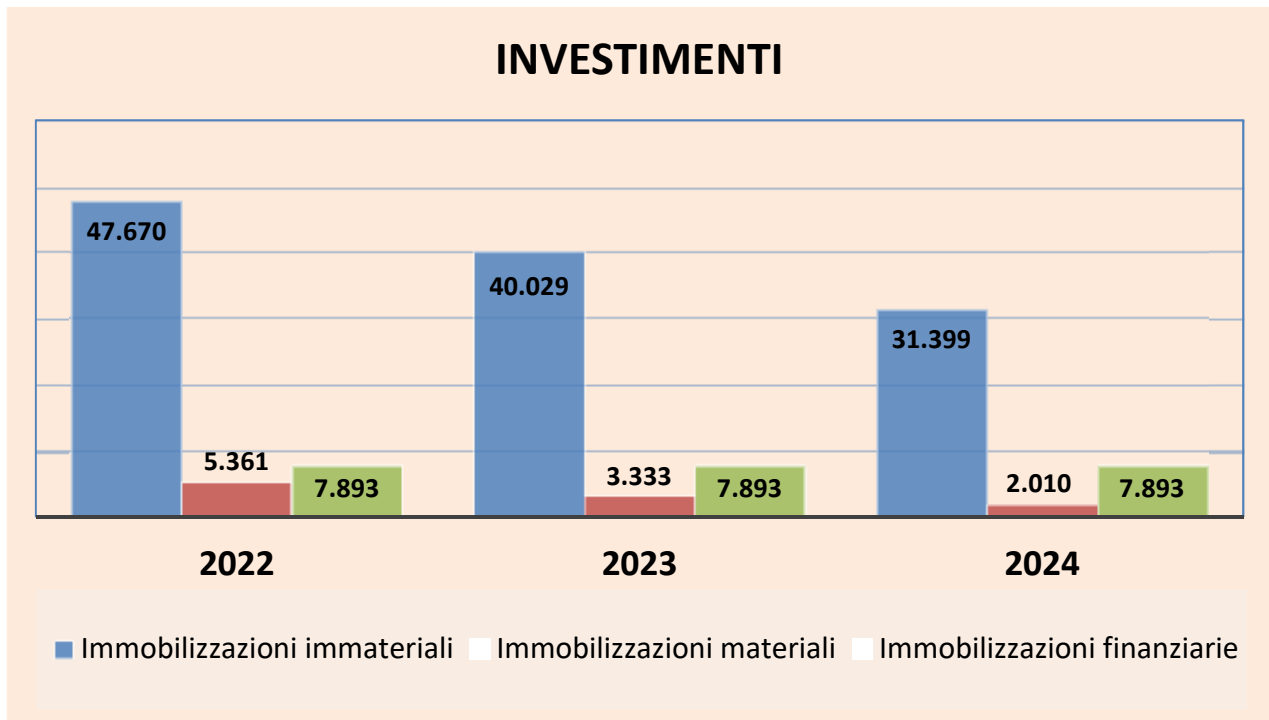
Distribuzione valore aggiunto nel tempo



8.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale



8.4 Il patrimonio



9. PROSPETTIVE FUTURE

Nel corso del 2024, la cooperativa ha consolidato un'attenta riflessione strategica, frutto di un dialogo continuo con i territori, i soci, le comunità e i principali stakeholder. L'obiettivo? Prepararsi ad affrontare con consapevolezza il futuro, individuando leve di sviluppo coerenti con la nostra missione e capaci di produrre impatto sociale duraturo.

- Partecipazione come motore del cambiamento

Mettere al centro le comunità significa attivare processi di ascolto e co-progettazione. Nel 2025 vogliamo rafforzare ulteriormente il coinvolgimento attivo di beneficiari, famiglie e cittadini nei percorsi decisionali e progettuali. L'approccio partecipativo diventerà prassi strutturata, alimentando trasparenza, senso di appartenenza e innovazione condivisa.

- Innovazione sociale e digitale

Sperimentare soluzioni nuove per bisogni nuovi è una delle nostre sfide principali. Investiremo su progettualità integrate che favoriscano approcci flessibili e creativi, capaci di rispondere con prontezza a contesti in continua evoluzione.

- Sviluppo delle competenze e formazione continua

La crescita professionale di soci e lavoratori è un pilastro per affrontare le trasformazioni del settore. Nel 2025 amplieremo le opportunità formative, con percorsi mirati allo sviluppo di soft skills,

capacità tecniche e managerialità cooperativa. Formarsi significa restare rilevanti, preparati e motivati.

- Nuove leadership e gestione strategica

Accompagnare i cambiamenti richiede visione e responsabilità. Per questo, punteremo sul rafforzamento delle competenze dei responsabili e referenti di progetto. Lo faremo attraverso momenti formativi, coaching e percorsi di empowerment, per una guida sempre più partecipativa, competente e orientata all'impatto.

- Invecchiamento e inclusione: risposte ai nuovi bisogni

La crescente domanda di servizi legati all'invecchiamento, alla disabilità e all'inclusione sociale ci interpella. Svilupperemo risposte personalizzate e integrate, puntando su prossimità, continuità e qualità. L'obiettivo è intercettare i bisogni emergenti, con un'offerta innovativa e centrata sulla persona.

- Reti e partnership per un impatto condiviso

Nel 2025 intendiamo rafforzare il nostro ruolo nei sistemi locali, attraverso reti e alleanze con enti pubblici, imprese sociali, organizzazioni del Terzo Settore e cittadini attivi. La cooperazione con altri soggetti permette di valorizzare risorse, competenze ed esperienze, generando interventi più forti e duraturi.

- Efficienza e gestione sostenibile

Ottimizzare tempi, risorse e processi interni sarà un obiettivo trasversale. Intendiamo ridurre gli sprechi di tempo e migliorare la capacità organizzativa, adottando pratiche gestionali più sostenibili ed efficaci. Una buona organizzazione è la base per un impatto sociale solido e misurabile.

- Uno sguardo lungo, un impegno concreto

Le strategie delineate per il 2025 non sono solo obiettivi, ma impegni assunti verso le persone, le comunità e i territori. In un contesto complesso e in trasformazione, continuiamo a costruire risposte radicate nei valori cooperativi: partecipazione, equità, innovazione, prossimità. Perché crediamo che il cambiamento si costruisca insieme.

Bilancio approvato dall'Assemblea dei soci il 24 giugno 2025